

**GRUPO SANTA CASA**

de Franca

Um novo tempo.



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil

**ANEXO RP - 12 - REPASSES AO TERCEIRO SETOR  
DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS  
TERMO DE CONVÊNIO**

ÓRGÃO PÚBLICO CONVENIENTE: Secretaria de Estado da Saúde  
CONVENIADA: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca  
CNPJ: 47.969.134/0001-89  
ENDEREÇO E CEP: Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro - Franca - SP - Cep 14.400-715  
RESPONSÁVEL(IS) PELA CONVENIADA: Tony Graciano  
CPF: 341.225.086-49  
OBJETO: Custeio - Prestação de Serviços Médicos da Área Oncológica  
EXERCÍCIO: 2023  
ORIGEM DOS RECURSOS (1): Estadual

DOCUMENTO	DATA	VIGÊNCIA	VALOR - R\$
Termo de Convênio nº 230/2023	24/03/2023	23/03/2023 - 31/12/2023	100.000,00
Aditamento nº			
Aditamento nº			
Aditamento nº			
Aditamento nº			

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
31/03/2023	100.000,00	31/03/2023	2023OB09861	100.000,00
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				100.000,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				1.439,50
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B+ C + D)				101.439,50
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ENTIDADE BENEFICIÁRIA				14.041,90
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				115.481,40

(1) Verba: Federal, Estadual ou Municipal, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.  
(2) Incluir valores previstos no exercício anterior e repassados neste exercício.  
(3) Receitas com estacionamento, aluguéis, entre outras.

O(s) signatário(s), na qualidade de representante(s) da entidade Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca vem indicar, na forma abaixo detalhada, as despesas incorridas e pagas no exercício/2023 bem como as despesas a pagar no exercício seguinte.





# GRUPO SANTA CASA

de Franca

Um novo tempo.



Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil

DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS INCORRIDAS NO EXERCÍCIO					
ORIGEM DOS RECURSOS (4): Estadual					
CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA (8)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO (R\$)	DESPESAS CONTABILIZADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (H)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (I)	TOTAL DE DESPESAS PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (J= H + I)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE (R\$)
Recursos humanos (5)	-	-	-	-	-
Recursos humanos (6)	-	-	-	-	-
Medicamentos	-	-	-	-	-
Material médico e hospitalar (*)	-	-	-	-	-
Gêneros alimentícios	-	-	-	-	-
Outros materiais de consumo	-	-	-	-	-
Serviços médicos (*)	115.432,20	-	115.432,20	115.432,20	-
Outros serviços de terceiros	-	-	-	-	-
Locação de imóveis	-	-	-	-	-
Locações diversas	-	-	-	-	-
Utilidades públicas (7)	-	-	-	-	-
Combustível	-	-	-	-	-
Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-
Despesas financeiras e bancárias	49,20	-	49,20	49,20	-
Outras despesas	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>115.481,40</b>	<b>-</b>	<b>115.481,40</b>	<b>115.481,40</b>	<b>-</b>

(4) Verba: Federal, Estadual, Municipal e Recursos Próprios, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(5) Salários, encargos e benefícios.

(6) Autônomos e pessoa jurídica.

(7) Energia elétrica, água e esgoto, gás, telefone e internet.

(8) No rol exemplificativo incluir também as aquisições e os compromissos assumidos que não são classificados contabilmente como DESPESAS, como, por exemplo, aquisição de bens permanentes.

(9) Quando a diferença entre a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO e a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO for decorrente de descontos obtidos ou pagamento de multa por atraso, o resultado não deve aparecer na coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE, uma vez que tais descontos ou multas são contabilizados em contas de receitas ou despesas. Assim sendo deverá se indicado como nota de rodapé os valores e as respectivas contas de receitas e despesas.

(\*) Apenas para entidades da área da Saúde.

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	115.481,40
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO (H+I)	115.481,40
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO [E - (J - F)]	-
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ÓRGÃO PÚBLICO	-
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	-

Declaro(am), na qualidade de responsável(is) pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesa relacionada comprova a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho aprovado, proposto ao Órgão Público Conveniente.

Local e data: \_\_\_\_\_ Franca, 04 de julho de 2023.

Responsáveis pela Conveniada: \_\_\_\_\_  
nome: Tony Graciano  
cargo: Presidente Voluntário

TONY  
GRACIANO:34122508649

Assinado de forma digital por TONY  
GRACIANO:34122508649  
Dados: 2023.07.12 15:27:04 -03'00'

Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca - CNPJ: 47.969.134/0001-89

Complexo Hospitalar: Hospitais Central, Câncer, Coração e AMEs Franca, Taquaritinga, Casa Branca, Campinas, Vale do Jurumirim e São Carlos





**GRUPO SANTA CASA**  
de Franca

Um novo tempo.



**50+**  
CMB

Entre as 50 maiores Santas Casas do Brasil

**ANEXO RP - 12 - COMPLEMENTAR - REPASSES AO TERCEIRO SETOR  
DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS  
TERMO DE CONVÊNIO**

ÓRGÃO PÚBLICO CONVENIENTE: Secretaria de Estado da Saúde  
 CONVENIADA: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca  
 CNPJ: 47.969.134/0001-89  
 ENDEREÇO E CEP: Praça Dom Pedro II, 1926 - Centro - Franca - SP - Cep 14.400-715  
 RESPONSÁVEL(S) PELA CONVENIADA: Tony Graciano  
 CPF: 341.225.086-49  
 OBJETO: Custeio - Prestação de Serviços Médicos da Área Oncológica  
 EXERCÍCIO: 2023  
 METAS ALCANÇADAS Proporcionar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, mantendo as condições técnicas do atendimento dos pacientes.  
 ORIGEM DOS RECURSOS (1): Estadual

ITEM	DATA DOCUMENTO	ESPECIFICAÇÃO DO DOCUMENTO (NOTA FISCAL, HOLERITE, GUIA)	CRETOR	NATUREZA DA DESPESA RESUMIDAMENTE	VALOR	DATA PAGAMENTO	Nº COMPROVANTE DE PAGAMENTO (cheque, transf. Bancaria)
1	14/06/2023	747	Clinica Medica Leli Ltda	7 Serviços médicos (*)	15.099,74	28/06/2023	29797
2	14/06/2023	463	Harmonize Servicos Medicos Ltda	7 Serviços médicos (*)	10.450,00	28/06/2023	29797
3	14/06/2023	4220	Instituto Francano de Especialidades	7 Serviços médicos (*)	1.012,86	28/06/2023	29797
4	14/06/2023	225	Pro Onco Servicos Medicos S/S	7 Serviços médicos (*)	15.545,53	28/06/2023	29797
5	14/06/2023	338	R. M. S. Clinica Medica Ltda	7 Serviços médicos (*)	1.012,86	28/06/2023	29797
6	14/06/2023	2175	Santa Lucia - Servicos Medicos Ltda	7 Serviços médicos (*)	3.420,11	28/06/2023	29797
7	15/06/2023	556	Maritan & Almeida Servicos Medicos	7 Serviços médicos (*)	13.316,59	28/06/2023	29797
8	15/06/2023	1205	MM Figueiredo Servicos Medicos	7 Serviços médicos (*)	2.617,69	28/06/2023	29797
9	15/06/2023	114	Ribeiro e Gomes Clinica Medica Ltda	7 Serviços médicos (*)	2.139,78	28/06/2023	29797
10	16/06/2023	868	Gema - Ginecologia e Mastologia	7 Serviços médicos (*)	3.509,27	28/06/2023	29797
11	19/06/2023	979	Clinica Oncologica e de Imagem S/S	7 Serviços médicos (*)	15.991,32	28/06/2023	29797
12	23/06/2023	547	Centro de Onco-Radioterapia de	7 Serviços médicos (*)	24.824,95	28/06/2023	29797
13	30/06/2023	114	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	34,20	28/06/2023	62802
14	30/06/2023	114	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	106,02	28/06/2023	62801
15	30/06/2023	225	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	249,38	28/06/2023	62802
16	30/06/2023	225	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	773,06	28/06/2023	62801
17	30/06/2023	338	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	17,10	28/06/2023	62802
18	30/06/2023	338	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	53,01	28/06/2023	62801
19	30/06/2023	547	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	397,69	28/06/2023	62802
20	30/06/2023	547	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	1.232,83	28/06/2023	62801
21	30/06/2023	556	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	213,75	28/06/2023	62802
22	30/06/2023	556	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	662,63	28/06/2023	62801
23	30/06/2023	747	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	242,25	28/06/2023	62802
24	30/06/2023	747	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	750,98	28/06/2023	62801
25	30/06/2023	868	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	57,00	28/06/2023	62802
26	30/06/2023	868	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	176,70	28/06/2023	62801
27	30/06/2023	979	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	256,50	28/06/2023	62802
28	30/06/2023	979	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	795,15	28/06/2023	62801
29	30/06/2023	1205	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	42,75	28/06/2023	62802
30	30/06/2023	1205	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	132,53	28/06/2023	62801
31	30/06/2023	2175	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	55,58	28/06/2023	62802
32	30/06/2023	2175	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	172,28	28/06/2023	62801
33	30/06/2023	4220	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	17,10	28/06/2023	62802
34	30/06/2023	4220	Secretaria da Receita Federal	7 Serviços médicos (*)	53,01	28/06/2023	62801
<b>Total Despesas Contabilizadas em 2023 e pagas em 2023</b>					<b>115.432,20</b>		

Franca, 04 de julho de 2023.



Tony Graciano  
Presidente Voluntário

**TONY GRACIANO:34122508649**  
Assinado de forma digital por TONY GRACIANO:34122508649  
Dados: 2023.07.12 15:27:34 -03'00'



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

### 1. DADOS DO CONVÊNIO

CONVÊNIO 230/2023	
<b>CONVENENTE:</b> Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	<b>CNPJ Nº</b> 47.969.134.0001-89
<b>ENDEREÇO:</b> Praça Dom Pedro II, 1826	
<b>TELEFONE:</b> (16) 3711-4000	
<b>E-MAIL:</b> prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
<b>OBJETO:</b> Custeio: Pagamento de Serviços Médicos da Área Oncológica	
<b>VIGÊNCIA:</b> 23/03/2023 a 31/12/2023	<b>PERÍODO:</b> 04/2023 a 06/2023

### 2. INTRODUÇÃO

O GRUPO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é um complexo hospitalar de 126 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

É o único hospital de referência terciária, habilitada na alta complexidade em cirurgia cardiovascular e vascular, gestação de alto risco, nefrologia (hemodiálise), neurocirurgia, ortopedia, oncologia, reabilitação física, conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência dos 22 municípios.

Em 2009 o Grupo Santa Casa de Franca qualificou-se como Organização Social de Saúde - OSS, junto ao governo do estado de São Paulo, destacando assim seu perfil de parceria com as políticas públicas e atendimento à população, focada em um atendimento de qualidade e otimização dos recursos recebidos a fim de atingir as metas qualitativas e quantitativas de atendimentos na área da saúde. Com essa qualificação, passou a gerir o AME (Ambulatório Médico de Especialidades) de Franca e, em 2018 o AME de Taquaritinga e, em 2019 o AME Casa Branca, AME Campinas em 2020, AME de Vale do Jurumirim em 2022 e AME de São Carlos e Ribeirão Preto em 2023.

Pela primeira vez em sua história, o Grupo Santa Casa enfrentou a pandemia do novo coronavírus SARS-CoV-2, COVID 19, a partir de abril de 2020.

Diante dessa pandemia, a instituição atendeu aos casos que demandassem da necessidade de internação, regulados através do sistema CROSS de regulação, com equipe treinada, ala exclusiva,

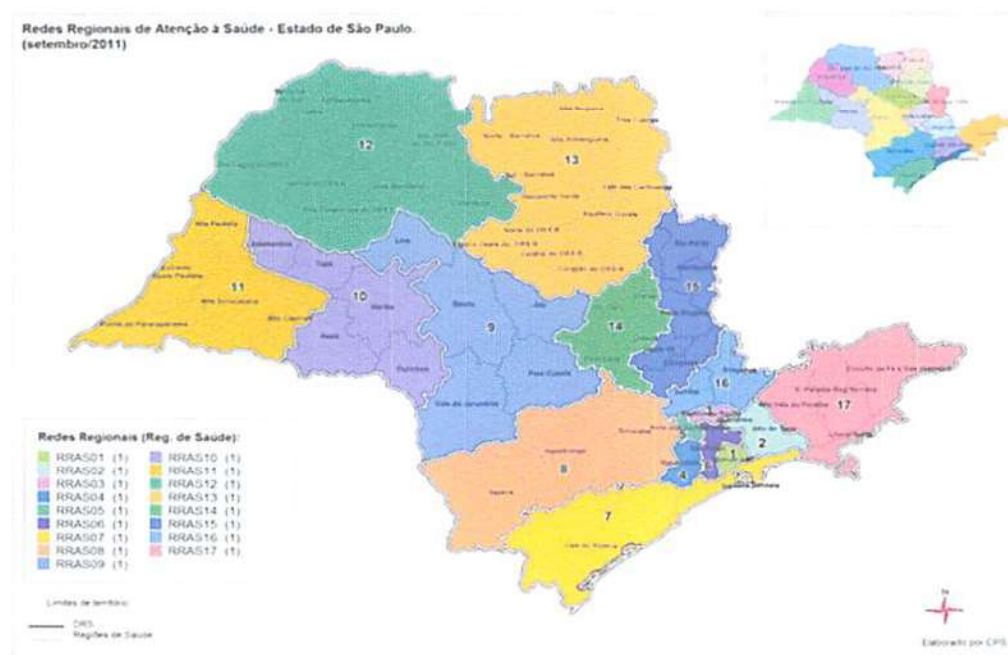
protocolo de acesso às unidades, com aplicação de triagem às pessoas do lado de fora das unidades, controlando o acesso como medida preventiva à transmissão do vírus, protegendo também os pacientes, de um modo geral, que se encontram internados e, também foi instituído um Comitê de Enfrentamento à Pandemia, que criou protocolos clínicos para o atendimento aos pacientes e a proteção ao corpo clínico e colaboradores, e para garantir estoque estratégico de insumos laboratoriais para diagnóstico do Coronavírus (COVID-19), bem como EPI's, materiais de consumos, medicamentos e equipamentos.

O Grupo Santa Casa de Franca permanece atuante e em constante evolução, avaliando, reavaliando e otimizando todos os seus processos, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, materiais e insumos de modo geral, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços.

Pertence ao Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, situado na região nordeste do Estado, que é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios.

Está adscrito no território de saúde da RRAS XIII, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

### Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo



### 3. CONVÊNIO

Os recursos financeiros objeto deste convênio serão destinados ao custeio de pagamento de serviços médicos da área de oncologia, garantindo assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), e mantendo as condições técnicas de atendimento aos pacientes.

O recurso contribuirá para a manutenção da prestação de serviços médicos oncológicos de alta e média complexidade, atendendo as necessidades e demandas dos pacientes em tratamento oncológico (continuidade/novos), encaminhados pelo Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP), no qual o Grupo Santa Casa de Franca participa ativamente.

### 4. PRESTAÇÃO DE CONTAS

A devida aplicação do recurso e o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas estipuladas no Plano de Trabalho, garantirão o êxito da execução deste convênio e, para tal, seguem abaixo as metas pactuadas bem como a avaliação das mesmas.

#### 4.1) AVALIAÇÃO DAS METAS

- a. **Meta Quantitativa:** Garantir o atendimento mensal das 250 consultas oncológicas, liberadas através do portal CROSS – Modulo Ambulatorial, nas especialidades de clínica médica e cirúrgica, conforme pactuado no Convenio SUS Assistência a Saúde.

**Indicador de Resultado:** Garantir acesso dos pacientes SUS às primeiras consultas, conforme pactuação do convenio SUS de Assistência a Saúde, através da Rede Hebe Camargo.

**Tabela 1: Consultas Oncológicas Disponibilizadas no Portal SIRESP – 04/2023 a 06/2023**

Agendas de Oncologia Disponibilizadas no Portal SIRESP - 2023						
	Agendas de Oncologia	Média /Mês	abr/23	mai/23	jun/23	Total
		Oferta do	Ofertado	Ofertado	Ofertado	Ofertado
1ª Consulta	Oncologia - Cabeça e Pescoço	7	7	7	7	21
	Oncologia - Dermatologia/Plástica	21	18	24	21	63
	Oncologia - Aparelho Digestivo	43	39	45	45	129
	Oncologia - Ginecologia	11	8	12	12	32
	Oncologia - Mastologia	26	24	30	24	78
	Oncologia - Tórax	9	8	10	8	26
	Oncologia - Urologia	22	22	22	22	66
	Oncologia Clínica	36	33	39	37	109
	Oncologia Pediatria	20	18	22	21	61
Oncologia - Hematologia	31	28	30	34	92	
Interconsulta	Cirurgia Torácica	9	8	10	8	26
	Ginecologia - Colposcopia	4	4	4	4	12
	Mastologia - Oncologia	8	8	8	8	24
	Oncologia	81	75	89	79	243
	Cirurgia do Aparelho Digestivo	4	4	5	4	13
	Urologia - Oncologia	7	7	7	7	21
<b>Total Agendas Oncologia SIRESP</b>		<b>339</b>	<b>311</b>	<b>364</b>	<b>341</b>	<b>1016</b>

Fonte: Portal SIRESP Modulo Regulação Ambulatorial\_ <https://www.cross.saude.sp.gov.br/>

A tabela acima demonstra a quantidade de primeiras consultas na especialidade de oncologia disponibilizadas no portal SIRESP. Conforme demonstrado, no período de abril a junho foram disponibilizadas um total de 1.016 consultas oncológicas, garantindo o acesso dos pacientes SUS as primeiras consultas em oncologia, através da Rede Hebe Camargo, conforme preconizado no Plano de Trabalho deste convenio.

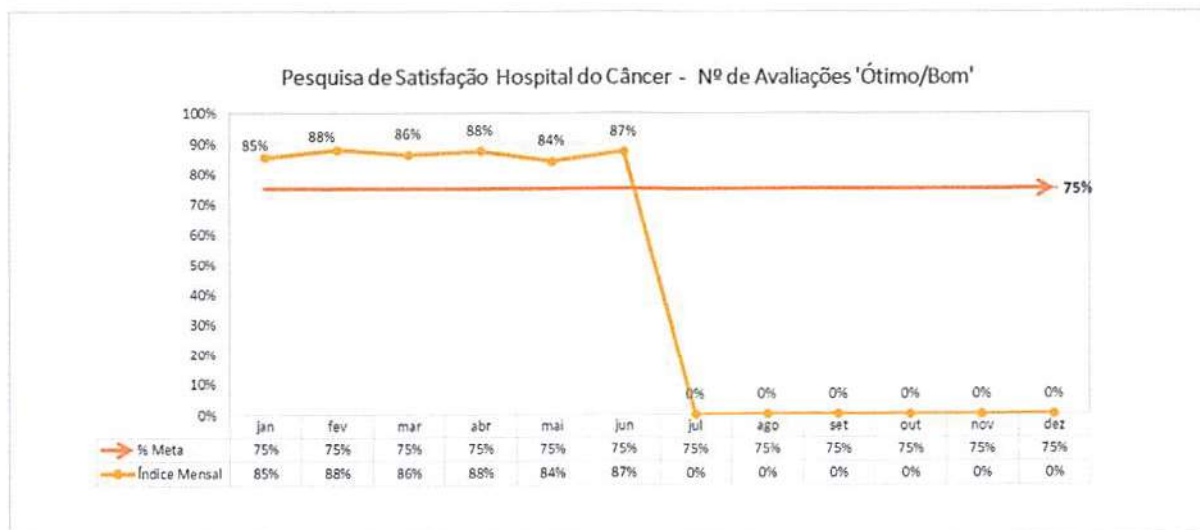
- b. Meta Qualitativa:** Realizar a pesquisa de satisfação do usuário, especifica para o Ambulatório do Hospital do Câncer, visando obter ao menos 75%, entre bom e ótimo no grau de satisfação, durante a aplicação do convenio (60 dias).

**Indicador de Resultado:** Realizar pesquisa de pelo menos 100 usuários, e compilar a pesquisa de satisfação do usuário, separando o ambulatório de oncologia, para medir a satisfação dos clientes atendidos nesse ambulatório. (nº de avaliações “ótimo/bom” no período/ nº total de avaliações “ótimo/bom” anterior) X 100.



Handwritten signatures and initials in blue ink.

**Gráfico 1: Pesquisa de Satisfação Hospital do Câncer - Nº de Avaliações 'Ótimo/Bom' – 01/2023 a 06/2023**



Fonte: CIH\_FSCMF

**Tabela 2: Pesquisa de Satisfação Hospital do Câncer - Nº de Avaliações 'Ótimo/Bom' – 01/2023 a 06/2023**

Pesquisa de Satisfação Hospital do Câncer - Nº de Avaliações 'Ótimo/Bom'							
Avaliações 'Ótimo/Bom'	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	Total
Meta	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
Espaço Físico	605	896	605	700	651	631	4.088
Atend. Recepção	350	508	352	396	392	387	2.385
Atend. Eq. Médica	320	500	355	384	380	383	2.322
Atend. Eq. Enfermagem	192	496	240	368	340	324	1.960
Atend. Eq. Multi	216	645	186	327	273	230	1.877
<b>Total de Avaliações 'Bom/Ótimo'</b>	<b>1.683</b>	<b>3.045</b>	<b>1.738</b>	<b>2.175</b>	<b>2.036</b>	<b>1.955</b>	<b>12.632</b>
<b>Nº Total de Avaliações</b>	<b>1.971</b>	<b>3.463</b>	<b>2.013</b>	<b>2.483</b>	<b>2.416</b>	<b>2.237</b>	<b>14.583</b>
<b>% Alcance</b>	<b>85%</b>	<b>88%</b>	<b>86%</b>	<b>88%</b>	<b>84%</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>

Fonte: CIH\_FSCMF

A Pesquisa de Satisfação do Usuário, é um instrumento adotado pelo hospital com o intuito de conhecer o grau de satisfação dos pacientes que utilizam dos serviços de saúde.

O objetivo é reconhecer as possíveis fragilidades, potencialidades e os desafios impostos no cotidiano e na rotina hospitalar no que se refere à qualidade dos serviços prestados no hospital, valorizando os aspectos positivos do mesmo. Os serviços avaliados são: espaço físico, atendimento recepção, atendimento equipe médica, atendimento equipe de enfermagem, atendimento equipe multidisciplinar.



Handwritten signature and initials.



A pesquisa é realizada por amostragem, pela auxiliar de humanização e assistente social do CIH, que compilam os dados coletados dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), nos setores de internação, ambulatórios e pronto atendimento.

Os dados acima demonstram que no mês período de janeiro a junho 12.632 usuários do Ambulatório de Oncologia avaliaram nossos serviços com índice de satisfação entre 'ótimo' e 'bom' alcançando um percentual de 87%, cumprindo com a meta estabelecida no Plano de Trabalho. Ressaltamos que os resultados da pesquisa de satisfação, se transformam em plano de ação para que haja uma melhoria constante neste indicador.

Considerando o relatório apresentado, o Grupo Santa Casa vem garantindo a perfeita execução do plano de trabalho, fazendo jus ao recurso previsto neste convênio.

Franca, 17 de julho de 2023.



**Tony Graciano**  
Presidente

(RAM/MLO)

**TONY**  
**GRACIANO:341225**  
**08649**

Assinado de forma digital por  
TONY GRACIANO:34122508649  
Dados: 2023.08.07 15:18:41  
-03'00'