

## PLANO DE TRABALHO

### INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Número do PT: <b>10.302.0930.6273.0000</b>				
Órgão/Entidade: FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA				
CNPJ: 47.969.134/0001-89				
Endereço: Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro				
Município: Franca/SP CEP: 14.400-715				
Telefone: (16) 3711-4181				
Email: provedoria@santacasadefranca.com.br				
CPF	Nome Responsável	Função	Cargo	Email
341.225.086-49	Tony Graciano	Presidente	Presidente Voluntário	provedoria@santacasadefranca.com.br

### RECEBIMENTO DO RECURSO

Banco: 001 Agência: 5113-6 Número: 369-7
Praça de Pagamento: Ribeirão Preto
Gestor do Convênio: Tony Graciano
Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso.

### CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

<p>Missão da Instituição: Assistência e ensino voltado à saúde.</p> <p>Histórico da Instituição: A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é Hospital Geral, de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncológica e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII. Com 122 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Contínua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, de materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até a sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços. Em 2009 a Santa Casa de Franca qualificou-se como Organização Social de Saúde - OSS, junto ao governo do Estado de São Paulo, destacando assim o seu perfil de parceria com as políticas públicas e atendimento à população, focada em um atendimento de qualidade e otimização dos recursos recebidos a fim de atingir as metas qualitativas e quantitativas de atendimentos na área da saúde. Com essa qualificação, passou a gerir o AME (Ambulatório Médico de Especialidades) de Franca e, em 2018 o AME de Taquaritinga e, em 2019 o AME Casa Branca e o AME Campinas.</p>
---

### QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO



SESPTA2020000190DM

Objeto: Custeio de pagamento de serviços médicos.

Objetivo: Proporcionar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, mantendo as condições técnicas do atendimento dos pacientes.

Justificativa: O recurso contribuirá para a manutenção de um parque hospitalar de referência no Estado de São Paulo, capaz de prestar serviços de saúde de qualidade e resolutivos, de média e de alta complexidade, que atendam às necessidades e demandas da população, em especial aquelas encaminhadas pelo setor de regulação do acesso e integrar as redes de atenção básica à saúde no estado, no qual a Santa Casa de Franca tem participação ativa. O cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, bem como o suporte financeiro adequado, são fatores essenciais para o êxito do Plano e a perfeita execução do contrato e, acreditamos que certamente estaremos propiciando para toda a região uma prestação de serviço médico hospitalar ambulatorial ao usuário do SUS. O recurso será aplicado em "honorários médicos plantões" (prestação de serviços de terceiros - pessoa jurídica) nas especialidades de pediatria, ginecologia e obstetrícia, cirurgia vascular, cirurgia cardiovascular, cirurgia pediátrica, radiologia, cirurgia plástica, otorrinolaringologia, urologia, geriatria, cirurgia geral, anestesia, cirurgia torácica, pneumologia, fisioterapia, oftalmologia, hematologia, ortopedia, cardiologia, oncologia, reumatologia, neurologia, neurocirurgia, cirurgia de cabeça e pescoço, odontologia, buco-maxilo, gastroenterologia, proctologia, mastologia, nefrologia, patologia, infectologia, endocrinologia e dermatologia.

Local: Grupo Hospitalar Santa Casa de Franca - Franca/SP.

Observações: -

## METAS A SEREM ATINGIDAS

### Metas Quantitativas

Ações para Alcance: Manter o funcionamento do Núcleo Interno de Regulação - NIR da Instituição, no qual aceita em média 200 solicitações de transferência para a assistência em média e alta complexidade das Regiões da Saúde Alta Anhanguera, Alta Mogiana e Três Colinas.

Situação Atual: Estão sendo aceitas em média 200 solicitações de urgência e emergência, porém as limitações orçamentárias, decorrentes ao estouro do Teto Mac, dificultam a ampliação da oferta de vagas qualificadas para a assistência.

Situação Pretendida: Manter o aceite das solicitações de regulações de urgência e emergência, sendo aproximadamente 200 transferências/mês, ofertando assim melhor qualificação dos serviços.

Indicador de Resultado: Relatório mensal disponibilizado pela CROSS.

### Metas Qualitativas

Ações para Alcance: Manter o funcionamento da Ouvidoria da Instituição conforme a Política Nacional de Humanização, como ferramenta e qualidade e apoio a gestão.

Situação Atual: Atualmente, a ouvidoria da instituição está realizando a pesquisa de satisfação do usuário, sendo que os usuário avaliam quem 85% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o atendimento ofertado.

Situação Pretendida: Manter o nível de satisfação entre satisfeito/muito satisfeito do usuário em 85%.

Indicador de Resultado: Relatório mensal disponibilizado pela instituição.

## ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapa	Duração	Descrição
1	Prestação de serviços médicos	03 meses	prestação de serviços médicos
2			
3			



n			
---	--	--	--

**PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS**

Ordem	Natureza	Tipo Objeto	Aplicação	Proponente	%	Concedente	%
1	Custeio	Custeio de pagamento de serviços médicos	03 meses	35,00	0,03%	100.000,00	99,97%
n							

**CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO**

<b>OBJETO:</b> Custeio de pagamento de serviços médicos.	<b>PRAZO PROPOSTO</b> INÍCIO: data da assinatura do convênio. FINAL: 31/12/2020	<b>DATA BASE</b> 29/05/2020
---	---	--------------------------------

**CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO**

<b>RECURSOS ESTADUAL</b>	100.000,00
<b>RECURSOS PRÓPRIO</b>	35,00
<b>VALOR CONVÊNIO</b>	100.035,00

**PREVISÃO DE EXECUÇÃO**

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste

Término: 31/12/2020

**RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO**

CPF	Nome da Pessoa	Função	Cargo	Email
372.099.708-19	Nayara Ferreira de Moraes Fernandes	Prestação de Contas	Analista Administrativa	prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br
081.612.318-77	Rosana Aparecida Martins	Regulação e Planejamento	Supervisão de Regulação	rosana.martins@santacasadefranca.com.br

**DECLARAÇÃO**

*Na qualidade de representante legal do proponente, DECLARO, para fins de prova junto à Secretária de Estado da Saúde, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistente qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o tesouro ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública, que impeça a transferência de recursos oriundos de*



*dotações consignadas nos orçamentos deste Poder, na forma de Plano de Trabalho.*

**ASSINATURAS DIGITAIS**

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

Franca, 26 de Novembro de 2020

TONY GRACIANO  
Presidente Voluntário  
FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA / PRESIDÊNCIA

LUCY LENE JOAZEIRO  
Diretor Técnico de Saúde III  
DIRETORIADODRSVIII-FRANCA-CRS/DRS8

WILSON ROBERTO DE LIMA  
Coordenador  
CGOF / COORDENADORIA DE GESTÃO ORÇAMENTARIA E FINANCEIRA / GABINETE DO COORDENADOR

JEANCARLO GORINCHTEYN  
Secretário de Saúde  
Gabinete do Secretário



Assinado com senha por: WILSON ROBERTO DE LIMA  
Assinado com senha por: LUCY LENE JOAZEIRO  
Assinado com senha por: JEANCARLO GORINCHTEYN  
Assinado com senha por: TONY GRACIANO  
Documento N°: 105755A0120237 - consulta é autenticada em:  
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/105755A0120237>



SESPTA2020000190DM