

# **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**CONVÊNIO Nº548/2016.  
Programa Pró Santas Casas.  
Exercício de 2017.**

## 1. TIPO DO CONVÊNIO:

<b>RELATÓRIO DO CONVÊNIO Nº 548 - Programa Pró- Santas Casa</b>		
<b>CONVENENTE:</b> Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca		<b>CNPJ Nº</b> 47.969.134.0001-89
<b>ENDEREÇO:</b> Praça Dom Pedro II, 1826		
<b>TELEFONE:</b> (16) 3711-4000		
<b>E-MAIL:</b> prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br		
<b>OBJETO:</b> - Custeio - Material de Consumo e Prestação de Serviços		
<b>PROCESSO Nº:</b> 001.0208.002579/2016	<b>VIGÊNCIA:</b> : 09/12/2016 / A 09/12/2019	
<b>PRESTAÇÃO DE CONTAS Nº:</b> 01	<b>PERÍODO:</b> ano 2017	
<b>VALORES:</b>		
<b>Convênio 548/2016</b>	<b>VALOR MÊS</b>	<b>VALOR ANO</b>
	<b>R\$ 245.700,00</b>	<b>R\$ 8.845.200,00</b>

## 2. INTRODUÇÃO:

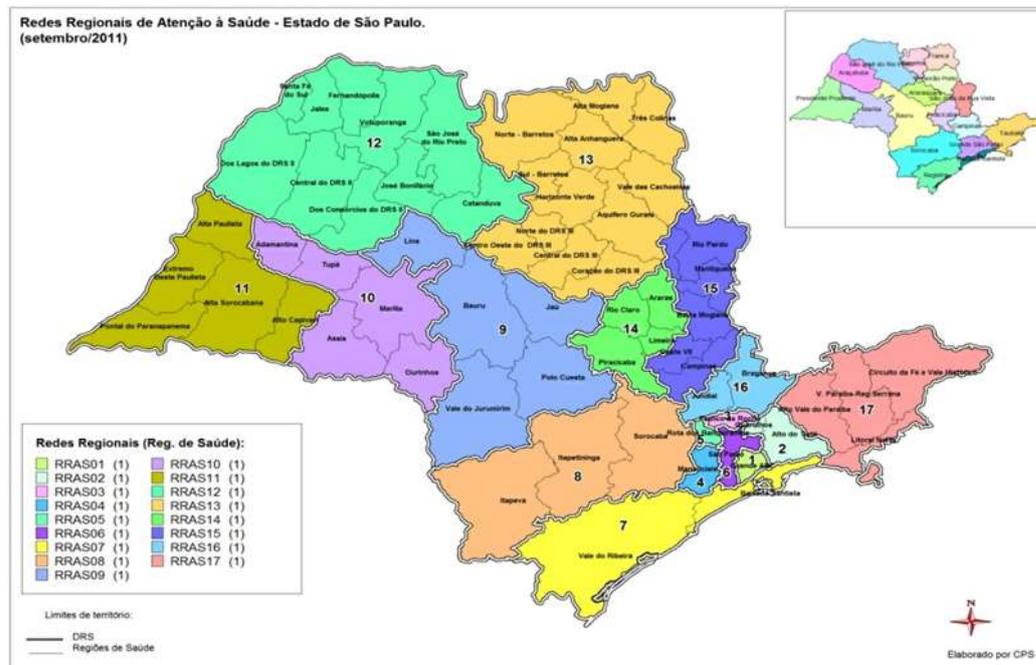
A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é um complexo hospitalar de 121 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

É o único hospital de referência terciária conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência dos 22 municípios.

Quanto do DRS VIII - Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, está situado na região nordeste do Estado, abrangendo uma população de 737.646 habitantes (SEADE 2016), é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

**Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.**



### 3. DO CONVÊNIO PRÓ SANTA CASA:

O Programa Prós Santa Casa foi instituído no âmbito da Secretaria de Estado da Saúde, com o objetivo de fornecer apoio técnico e auxiliar na recuperação financeira das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos.

### 4. PRESTAÇÃO DE CONTAS:

A aplicação do recurso programa, tem por objetivo, proporcionar uma assistência digna aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, melhorando a qualidade da assistência prestada aos usuários, mantendo as condições técnicas indispensáveis ao bom atendimento.

Este recurso, garante ainda a manutenção da instituição, em gestão e assistência, através do equilíbrio financeiro.

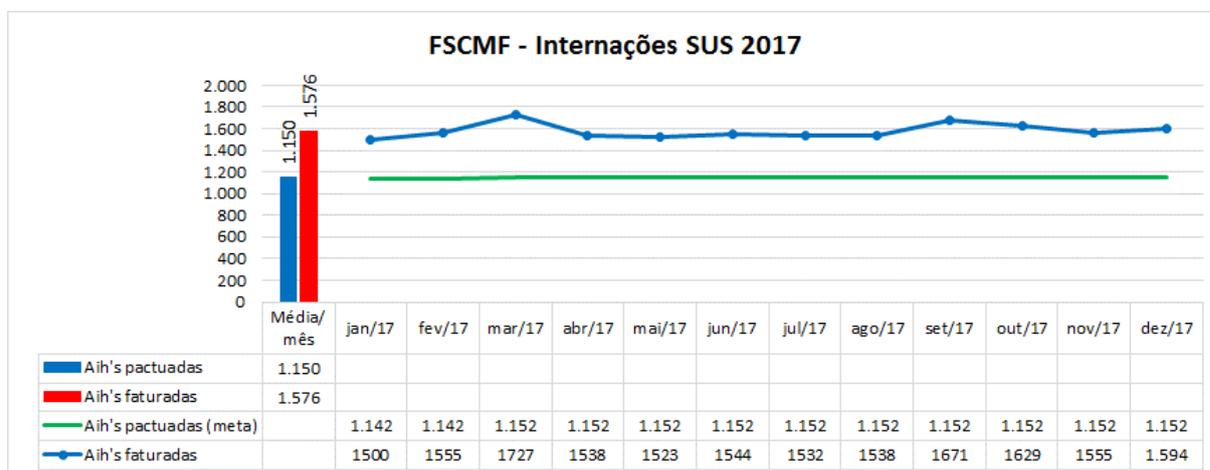
**a) Metas quantitativas:**

**a.1) Prestar atendimento de internação, conforme o pactuado no Convênio SUS vigente:**

A Santa Casa de Franca manteve em média/mês 1.576 internações, excedendo em 37% das internações conveniadas.

Vide abaixo quadro demonstrativo:

✓ **Gráfico demonstrativos de internações 2017:**

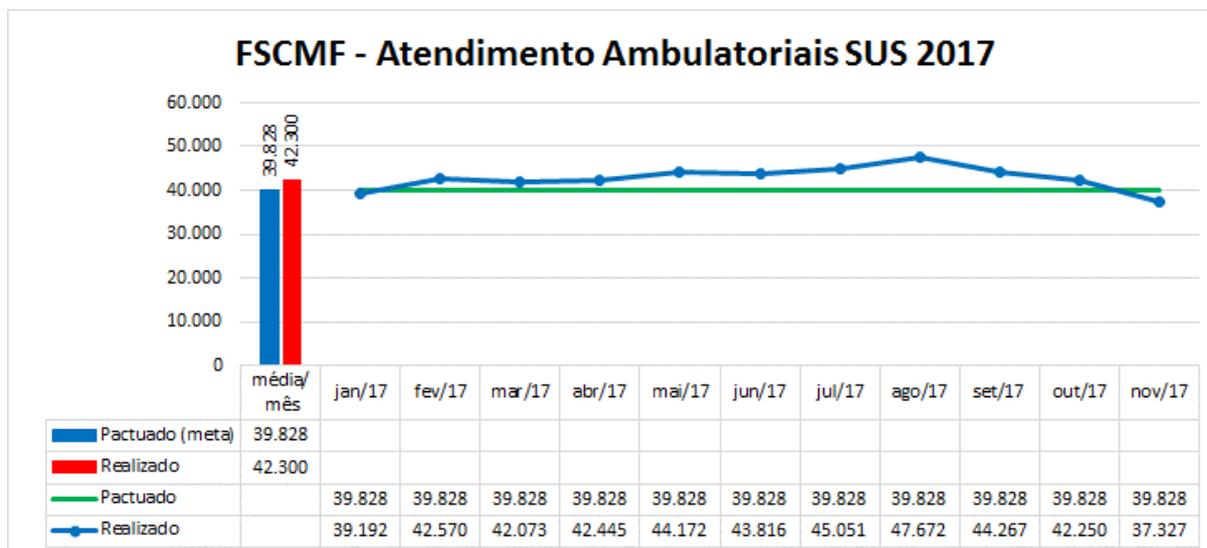


Fonte: tabwin/datasus

**a.2) Manter os atendimentos ambulatoriais entre SADT e urgência e emergência de acordo com o pactuado no Convênio SUS vigente**

O gráfico abaixo demonstra uma produção ambulatorial, SIA/SUS com percentual de 6% acima no teto físico pactuado com o SUS e, uma produção média de 42.300 procedimentos ambulatoriais realizados, o que demonstra que a instituição está cumprindo com o contrato vigente.

✓ *Gráfico demonstrativos de procedimentos ambulatoriais 2017:*



Fonte: tabwin/datasus

**b) Metas quantitativas:**

***b.1) Manter 100% das reuniões das Comissões Hospitalares (Óbito, CCIH, Prontuário e de enfermagem)***

No que se refere as comissões permanentes, as reuniões têm periodicidade mensal.

Segue abaixo, tabela com as datas das reuniões.

As Atas foram encaminhadas para análise do Gestor DRS VIII.

COMISSÕES PERMANTES	DATAS DAS REUNIÕES											
	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17
Comissão de Óbitos	10/fev	08/mar	06/abr	11/mai	08/jun	06/jul	09/ago	14/set	11/out	10/nov	14/dez	10/jan
Comissão de Prontuários	09/fev	09/fev	10/abr	10/mai	08/jun	10/jul	10/ago	13/set	10/out	08/nov	11/dez	09/jan
Comissão de Ética em Enfermagem	13/jan	10/fev	17/mar	14/abr	12/mai	02/abr	14/jul	31/ago	27/set	10/out	20/nov	20/dez

Fonte: Atas\_Comissões Permanentes

***b.2 Educação Permanente - capacitações e treinamentos no período***

A instituição mantém a Educação Permanente de seus colaboradores em diversas áreas, segue abaixo, o número de treinamentos, bem como número de participantes e carga horária total dos cursos.

EDUCAÇÃO PERMANENTE			
Meses	Qtde	Nº Participantes	Horas de Atividade
jan/17	53	881	80
fev/17	80	1303	123
mar/17	100	2084	154
abr/17	67	1371	84
mai/17	87	1520	120
jun/17	71	1063	216
jul/17	77	1102	98
ago/17	74	1314	88
set/17	54	1299	65
out/17	74	1169	117
nov/17	53	951	104
dez/17	37	618	58

*Fonte: RH\_Santa Casa*

**b.3) Manter a taxa de Infecção Hospitalar Geral, de acordo com o preconizado (FSCMF/CCIH 5%)**

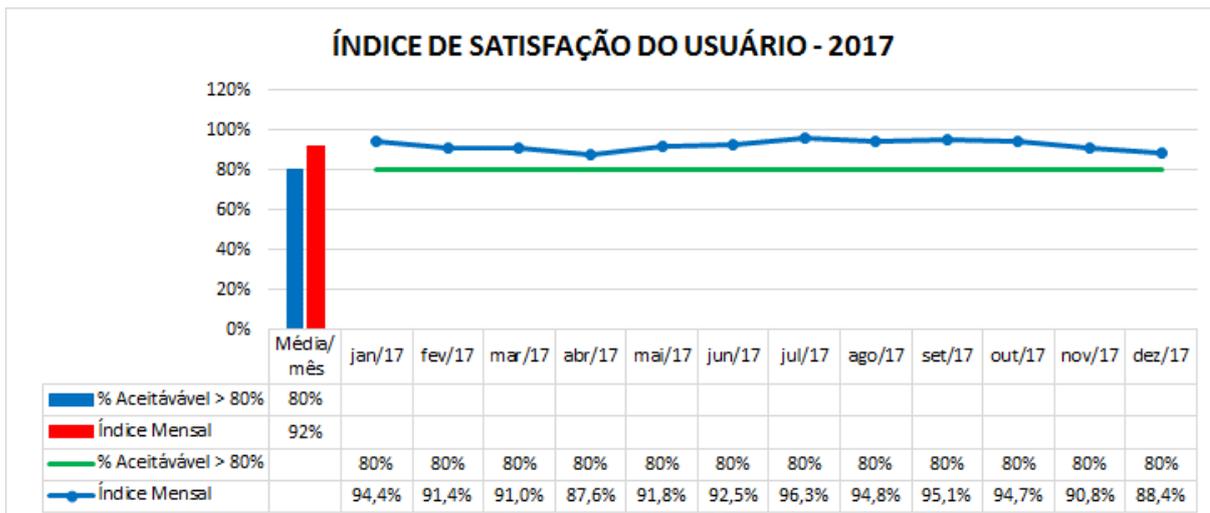


*Fonte: CCIH*

**b.4) Manter em 80% o índice de satisfação dos usuários SUS entre ótimo e bom.**

Mensalmente são computados os dados da pesquisa de satisfação de usuário. Em 2017, tivemos uma média de 92% entre ótimo e bom na pesquisa realizada.

Segue abaixo, gráfico indicador referente a pesquisa e a tabela da escala geral de satisfação.



*Fonte:Depto\_Humanização*

Escala Geral de Satisfação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
<b>Espaço físico</b>	91,7%	85,6%	87,1%	79,4%	91,6%	91,2%	95,7%	91,0%	96,7%	92,5%	84,3%	84,7%
<b>Atend. Recepção</b>	93,3%	92,7%	90,7%	86,0%	89,7%	89,2%	94,3%	91,8%	96,0%	93,0%	90,2%	86,8%
<b>Atend. Eq. Médica</b>	91,4%	94,7%	90,1%	87,0%	94,0%	94,5%	96,7%	98,1%	97,2%	97,5%	89,6%	91,8%
<b>Atend. Eq. Enfermagem</b>	96,0%	94,0%	96,3%	85,6%	90,3%	92,3%	95,1%	93,3%	96,4%	95,0%	90,2%	89,2%
<b>Atend. Eq. Multi</b>	100%	90,0%	-	100,0%	93,6%	95,4%	100%	100,0%	89,5%	95,9%	100,0%	89,7%
<b>Índice Geral</b>	<b>94,4%</b>	<b>91,4%</b>	<b>91,0%</b>	<b>87,6%</b>	<b>91,8%</b>	<b>92,5%</b>	<b>96,3%</b>	<b>94,8%</b>	<b>95,1%</b>	<b>94,7%</b>	<b>90,8%</b>	<b>88,4%</b>

*Fonte:Depto\_Humanização*

**Obs.:** Todos os indicadores acima foram encaminhados para análise da Comissão de Acompanhamento do Programa Pró Santa Casa.

**Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca**  
**José Candido Chimionato**  
**Presidente**