

RELATÓRIO - PRESTAÇÃO DE CONTAS - CONVÊNIO 888-2018

1. TIPO DO CONVÊNIO:

CONVÊNIO - 888/2019	
CONVENENTE: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	CNPJ Nº 47.969.134.0001-89
ENDEREÇO: Praça Dom Pedro II, 1826	
TELEFONE: (16) 3711-4000	
E-MAIL: prestacaodecontas@santacasade Franca.com.br	
OBJETO:- Os recursos destinados a equipamentos no valor de R\$300.400,00 (trezentos mil reais) serão aplicados para aquisição de equipamentos (01 unidade de cama balança, 5 unidades de capnografia com cabo, 3 unidades de ordenhadeira mecânica, 6 unidades de kits laringoscópio king vision com laminas adulto, 2 unidades de kits laringoscópio king vision com laminas infantil, 2 unidades de cardiotoço. 4 unidades de holter, 1 unidades de Mapa, 1 unidade de serra cirurgia para abertura de esterno, 2 unidades de centrífuga imunoematológica , 01 unidade de otoscópio, 1 unidade oftalmoscópio, 01 unidade de microscópio laboratorial, 01 unidade de serra gesso. 1 unidade de ambu adulto e 1 unidade de ambu infantil). Os recursos destinados a custeio no valor de R\$210.000,00 serão destinados ao de custeio na prestação de serviços com lavanderia.	

2. INTRODUÇÃO:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca é Hospital Geral , de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Com 122 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Contínua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, de materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços.

3) Identidade Organizacional:

A Santa Casa de Franca definiu através do Planejamento Estratégico sua Identidade Organizacional, definido a maneira que aplicará os seus recursos como meios para alcançar seus objetivos, com uma visão geral e a longo prazo.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	<u>MISSÃO</u>
	Assistência e ensino voltado à saúde
	<u>VALORES & PRINCIPIOS</u>
	1 · <u>Empatia</u> : Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções. 2 · <u>Transparência</u> : Ter clareza nas ações e na prestação de contas. 3 · <u>Integridade</u> : Honestidade e imparcialidade nas atitudes. 4 · <u>Comprometimento</u> : Compromisso com o que faz 5 · <u>Acolhimento</u> : Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.
	<u>VISÃO</u>
	Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

4) Serviços habilitados:

A instituição é habilitada pelo Ministério da Saúde para prestar atendimento ao SUS nos seguintes serviços: Centro de Referência em Medicina Física e Reabilitação, Oncologia Cirúrgica hospital porte B, CACON com serviço de oncologia pediátrica, alta complexidade em terapia nutricional, cirurgia vascular, alta complexidade em neurologia/neurocirurgia, alta complexidade nefrologia, alta complexidade cardiovascular e procedimentos em cardiologia intervencionista, alta complexidade em traumatologia-ortopedia, referência terciária a gestação de alto risco, retirada de órgãos e tecidos, córnea e esclera, hospital tipo III em urgência, serviço hospitalar para atendimento de AIDS, UTI adulto tipo II e III, UTI infantil (pediátrica e neonatal) e UCINco (Unidade de Cuidados Intermediário Neonatal Convencional).

5) Serviços assistenciais:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços de Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Mamografia, e futuramente Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

6) Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação estadual e municipal que utilizam o sistema CROSS (Central Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde).

Atende também aos casos trazidos pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII.

Esclarecemos que a Santa Casa de Franca não é porta aberta atendendo a demanda referenciada.

Esclarecemos ainda que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

7) Área Materno-Infantil:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno-Infantil composta por: Pronto Atendimento em Ginecologia e Obstetrícia, Maternidade, Centro Obstétrico, Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré- Parto e Pós- Parto, UTI infantil (pediátrica e neonatal) UCINco, Mãe- Canguru, Gestação de Alto Risco e é certificado como Hospital Amigo da Criança.

8) Localização:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, está situada na região nordeste do Estado de São Paulo, pertence ao DRS VIII e RRAS XIII.

O Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, abrange uma população de aproximados 700.000 habitantes (SEADE 2016), e é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera,

composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.



9) DO CONVÊNIO:

Os recursos financeiros direcionados a Instituição Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca serão destinadas ao Custeio de Medicamentos Oncológicos, para manter e garantir o acesso dos pacientes ao tratamento oncológico, através de Quimioterapia, Imunoterapia e/ou Hormonioterapia de uso oral ou injetável.

10) PRESTAÇÃO DE CONTAS:

10.1) Vigência:

PREVISÃO DE EXECUÇÃO:

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste

Término: 31/12/2020

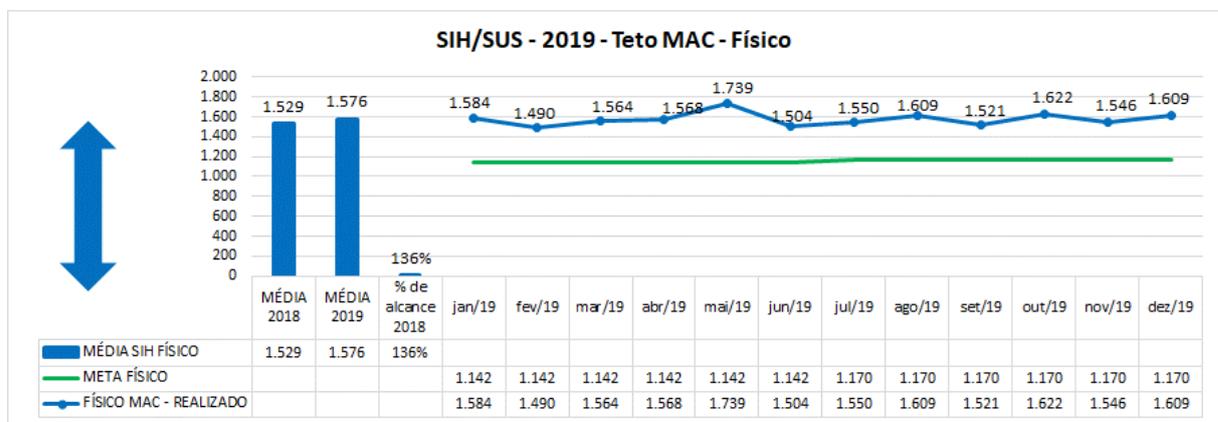
10.2) Metas Quantitativas:

Nas metas quantitativas foram pactuados os seguintes indicadores:

a) Manter a qualidade de 1.500 internações no período de um mês:

O gráfico abaixo demonstra uma produção de 1.576 Aih's (internações), o que representa uma produção de 36% superior ao pactuado com o SUS no ano de 2019.

Gráfico de Produção SIH-SUS – Internações – 2019



Fonte: tabwin/datasus

b) Garantir no mínimo 10.000 ordenhas/ano no Banco de Leite:

Descrição: Realizar no mínimo 10.000 ordenhas/ano no Banco de Leite, com o objetivo de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, e também para auxiliar as mulheres-mães no período da amamentação, atendendo à toda demanda que chegar no setor, e também realizar a busca do leite materno nas residências sempre que acionado.

O Banco de Leite Humano da Santa Casa de Franca, realiza a coleta, análise, processamento e distribuição do leite, que chega totalmente seguro para o consumo dos bebês.

Realiza também, dos hospitais particulares da cidade que captam e enviam leite materno para a Santa Casa de Franca, que retorna o produto processado para que estas instituições tratem as crianças internadas.

É um trabalho de suma importância pois, o Banco de Leite, além da assistência prestada às mães de recém-nascidos ou gestantes, diariamente salva muitas vidas de bebês prematuros, com baixo peso ou em condições clínicas especiais, pois oferece o leite coletado para estes bebês poderem ganhar peso, aumentando a imunidade e resistência a doenças, garantindo mais de 90% de chance de sobrevivência.

São realizados em média 1.035 atendimentos assistenciais/mês (12.420/ano), conforme demonstrado em gráfico abaixo:

Gráfico 1 - atendimentos assistenciais do BLH 2019:



Fonte: BLH_FSCMF

Quanto ao total de coletas, foram 75.244 em média no ano, conforme demonstrado em tabela abaixo, que traz também as atividades de coletas e distribuição realizadas pelo Banco de Leite Humano:

TABELA DE COLETA E DISTRIBUIÇÃO DE LEITE HUMANO ORDENHADO														
Descrição	Média/Mês	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	TOTAL
Média mês	255.301													
Coleta Total (L)	75.244	86.511	71.271	85.982	86.540	64.200	71.100	68.970	62.800	82.600	79.500	66.200	77.250	902.924
Coleta Interna	34.484	46.961	50.421	51.532	52.440	24.900	36.500	36.850	21.900	28.900	25.400	18.100	19.900	413.804
Coleta Externa	40.760	39.550	20.850	34.450	34.100	39.300	34.600	32.120	40.900	53.700	54.100	48.100	57.350	489.120
Distribuído Total	52.320	48.948	41.521	44.460	56.252	56.045	44.460	56.798	60.182	57.166	45.995	50.752	65.263	627.842
Distribuição Int.	49.477	47.451	40.962	43.982	55.072	51.646	38.548	52.186	59.482	51.270	42.032	49.163	61.932	593.726
Distribuição Externa	2.843	1.497	559	478	1.180	4.399	5.912	4.612	700	5.896	3.963	1.589	3.331	34.116
Doadoras	63	29	47	48	50	82	108	78	78	78	47	55	59	759
Receptores Total	55	52	36	27	49	70	64	55	67	56	54	70	59	659
Receptores Internos	46	42	32	23	32	60	50	48	64	51	42	57	51	552
Receptores Externos	9	10	4	4	17	11	14	7	3	7	12	13	8	110
Total	255.301	271.051	225.703	260.986	285.732	240.713	231.356	251.724	246.176	279.724	251.145	234.099	285.203	3.063.612

Fonte: BLH_FSCMF

10.3) Metas Qualitativas:

Nas metas qualitativas foram pactuados os seguintes indicadores:

a) **Avaliação dos usuários em 85% de satisfatório, em relação aos atendimentos realizados:**

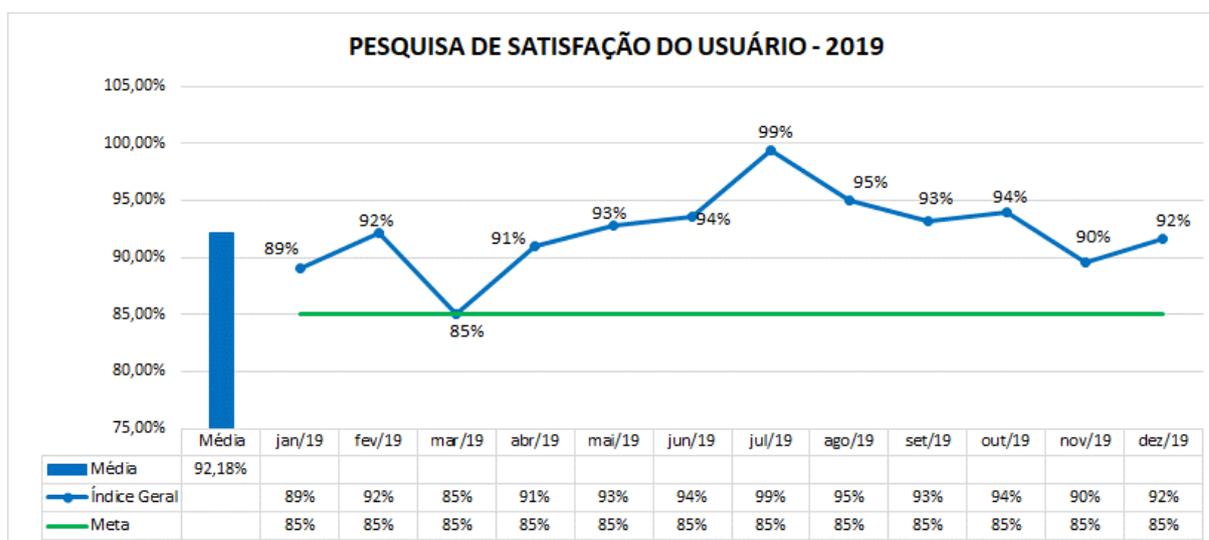
Descrição: Buscar a qualidade na assistência ao usuário SUS

A pesquisa de satisfação, revela um índice médio de 92,18% de satisfação, conforme demonstrado em tabela abaixo:

Tabela 1. Tabela da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Escala Geral de Satisfação	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Média
Espaço físico	85,4%	91,7%	91,5%	82,4%	84,1%	84,4%	85,6%	89,5%	90,9%	88,1%	91,9%	88,66%	87,85%
Atend. Recepção	88,6%	88,8%	93,0%	86,0%	86,1%	91,9%	86,3%	87,9%	91,0%	90,8%	90,7%	91,95%	89,41%
Atend. Eq. Médica	87,0%	93,5%	96,8%	89,2%	88,2%	90,3%	84,7%	88,4%	90,8%	93,9%	90,6%	88,55%	90,18%
Atend. Eq.	87,6%	89,9%	94,3%	89,6%	87,6%	91,5%	86,8%	89,7%	93,5%	95,4%	93,6%	89,66%	90,78%
Enfermagem	95,1%	100,0%	100,0%	96,2%	95,6%	96,3%	91,9%	96,9%	98,6%	96,4%	97,7%	98,54%	96,93%
Atend. Eq. Multi	89,00%	92,20%	85%	91,00%	92,80%	93,50%	99,40%	95,00%	93,20%	93,90%	89,50%	91,60%	92,18%

Gráfico 2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário:



Fonte: CIH_FSCMF

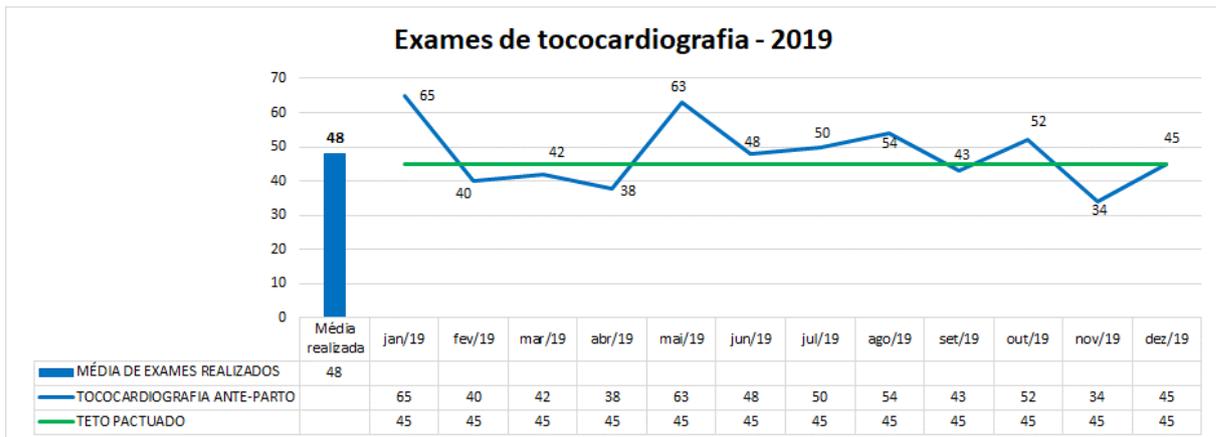
b) Garantia da assistência às gestantes, principalmente aquelas classificadas como alto risco:

Descrição: Manter o agendamento do exame de tococardiografia:

No ano de 2019 foram realizados em média 44/exames/mês de tococardiografia, conforme demanda pelo exame.

Segue abaixo, gráfico com exames realizados mensalmente:

Gráfico3 - Exames de Tococardiografia:



Fonte: tabwin/datasus/convênio_SUS

c) Melhoria de atendimento ao paciente crítico grave:

Descrição: Dar manutenção ao atendimento dos pacientes críticos graves

Segue abaixo, número de atendimento de urgência e emergência por clínica, referente ao período de 2019:

Atendimentos de Urgência e Emergência	Média realizada	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Total
Média de atendimento	1.378													
Pactuado	968	953	953	953	953	953	953	983	983	983	983	983	983	11.616
Total		1.397	1.302	1.388	1.400	1.516	1.350	1.379	1.373	1.304	1.424	1.281	1.419	16.533
01-Cirúrgico		398	360	385	397	488	376	444	383	404	459	405	412	4.911
02-Obstétricos		403	361	323	343	346	381	311	359	337	321	310	353	4.148
03-Clínic		480	461	523	509	555	473	510	507	483	523	451	507	5.982
07-Pediátricos		116	120	157	151	127	120	114	124	80	121	115	147	1.492
Total		1.397	1.302	1.388	1.400	1.516	1.350	1.379	1.373	1.304	1.424	1.281	1.419	16.533

Fonte: tabwin/datasus/convênio_SUS

A Fundação vem cumprindo seu papel, prestando atendimentos a população, especialmente aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, e também cumprindo as metas propostas nos Programas da Secretaria de Estado da Saúde.

Franca, 22 de janeiro de 2020.

Tony Graciano
Presidente Voluntário

(RAM)