

**RELATÓRIO - PRESTAÇÃO DE CONTAS  
CONVÊNIO 1070/2018 – EXERCÍCIO DE 2019.**

**1. Tipo de Convênio:**

<b>CONVÊNIO - 1070/2018</b>	
<b>CONVENENTE:</b> Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	<b>CNPJ Nº</b> 47.969.134.0001-89
<b>ENDEREÇO:</b> Praça Dom Pedro II, 1826	
<b>TELEFONE:</b> (16) 3711-4000	
<b>E-MAIL:</b> prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
<b>OBJETO:</b> - Custeio - Afim de manter e garantir o acesso no atendimento do paciente aos medicamentos fundamentais ao tratamento oncológico através de Quimioterapia, Imunoterapia e/ou Hormonoterapia de uso oral ou injetável.	
<b>VIGÊNCIA:</b> Janeiro a Março de 2019	
<b>PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTE AO PERÍODO DE JANEIRO A MARÇO 2019</b>	

**2. Introdução:**

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca é Hospital Geral, de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Com 122 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Contínua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, de materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços.

### 3) Identidade Organizacional:

A Santa Casa de Franca definiu através do Planejamento Estratégico sua Identidade Organizacional, definido a maneira que aplicará os seus recursos como meios para alcançar seus objetivos, com uma visão geral e a longo prazo.

<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<p><b><u>MISSÃO</u></b></p> <p>Assistência e ensino voltado à saúde</p>
	<p><b><u>VALORES &amp; PRINCIPIOS</u></b></p> <p>1 · <b><u>Empatia</u></b>: Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções.</p> <p>2 · <b><u>Transparência</u></b>: Ter clareza nas ações e na prestação de contas.</p> <p>3 · <b><u>Integridade</u></b>: Honestidade e imparcialidade nas atitudes.</p> <p>4 · <b><u>Comprometimento</u></b>: Compromisso com o que faz</p> <p>5 · <b><u>Acolhimento</u></b>: Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.</p>
	<p><b><u>VISÃO</u></b></p> <p>Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.</p>

### 4) Serviços habilitados:

A instituição é habilitada pelo Ministério da Saúde para prestar atendimento ao SUS nos seguintes serviços: Centro de Referência em Medicina Física e Reabilitação, Oncologia Cirúrgica hospital porte B, CACON com serviço de oncologia pediátrica, alta complexidade em terapia nutricional, cirurgia vascular, alta complexidade em neurologia/neurocirurgia, alta complexidade nefrologia, alta complexidade cardiovascular e procedimentos em cardiologia intervencionista, alta complexidade em traumatologia-ortopedia, referência terciária a gestação de alto risco, retirada de órgãos e tecidos, córnea e esclera, hospital tipo III em urgência, serviço hospitalar para atendimento de AIDS, UTI adulto tipo II e III, UTI infantil (pediátrica e neonatal) e UCINco (Unidade de Cuidados Intermediário Neonatal Convencional).

## 5) Serviços assistenciais:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços de Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Mamografia, e futuramente Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

## 6) Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação estadual e municipal que utilizam o sistema CROSS (Central Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde).

Atende também aos casos trazidos pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII.

Esclarecemos que a Santa Casa de Franca não é porta aberta atendendo a demanda referenciada.

Esclarecemos ainda que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

## 7) Área Materno-Infantil:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno-Infantil composta por: Pronto Atendimento em Ginecologia e Obstetrícia, Maternidade, Centro Obstétrico,

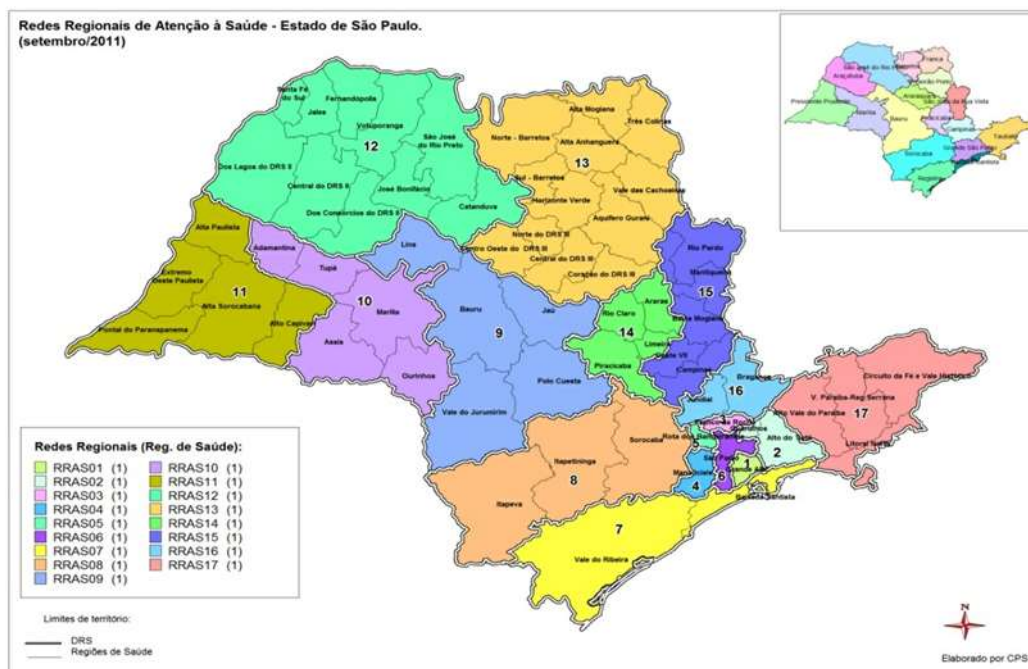
Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré- Parto e Pós- Parto, UTI infantil (pediátrica e neonatal) UCINco, Mãe- Canguru, Gestação de Alto Risco e   certificado como Hospital Amigo da Criança.

## 8) Localização:

A Funda o Santa Casa de Misericórdia de Franca, está situada na região nordeste do Estado de São Paulo, pertence ao DRS VIII e RRAS XIII.

O Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, abrange uma popula o de aproximados 700.000 habitantes (SEADE 2016), e   constituído por trs Regiões de Saúde: Trs Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

**Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção  Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.**



## 9) Do Convênio:

Os recursos financeiros direcionados a Instituição Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca serão destinadas ao Custeio de Medicamentos Oncológicos, para manter e garantir o acesso dos pacientes ao tratamento oncológico, através de Quimioterapia, Imunoterapia e/ou Hormonioterapia de uso oral ou injetável.

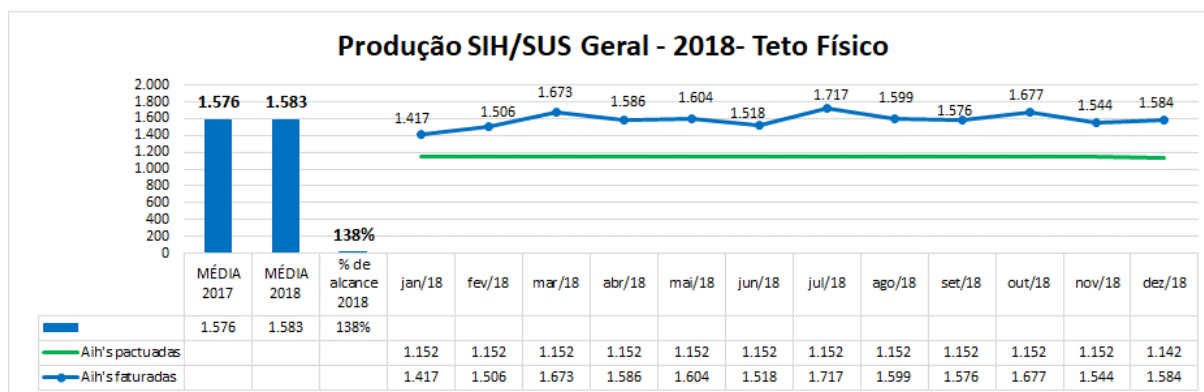
## 10) Prestação de Contas:

O período de vigência desse convênio é 07/2018 a 12/2019 e, esta prestação de contas refere-se ao período de janeiro a março de 2019, foram definidas as metas abaixo descritas:

### 10.1) Metas Qualitativas:

a) *Prestar atendimentos com qualidade no ano de 2018, nos procedimentos de acordo com o conveniado, em no mínimo 90% em relação ao estabelecido em meta, considerando os procedimentos de urgência e emergência (?)*

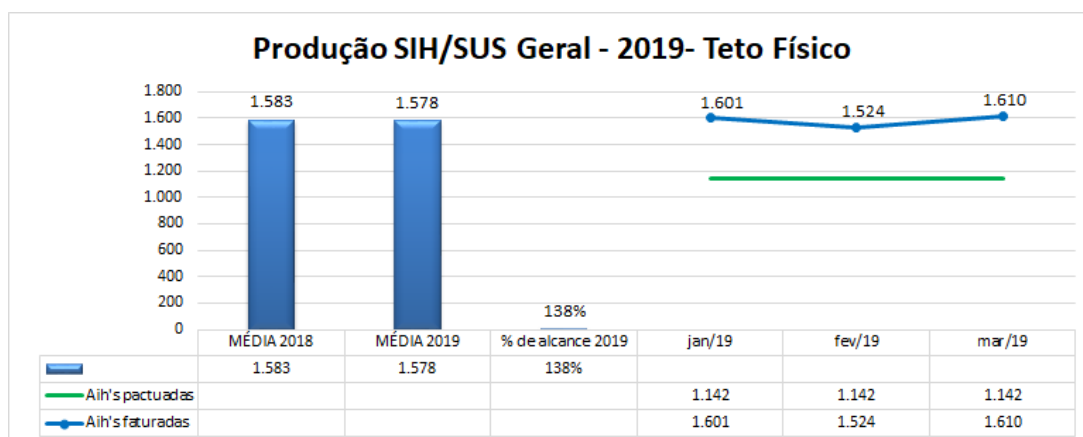
#### a.1) Gráfico de Produção SIH-SUS – Internações – 2018



Fonte: tabwin/datasus

O gráfico acima demonstra uma produção de 1.583 Aih's (internações), o que representa uma produção de 39% superior ao pactuado com o SUS no ano de 2018.

**a.2) Gráfico de Produção SIH-SUS – Internações – 2019:**



O gráfico acima demonstra uma produção de 1.578 Aih's (internações), o que representa uma produção de 38% superior ao contratado.

**b) Índice de satisfação de 85% entre satisfeito ou muito satisfeito.:**

A pesquisa de satisfação, revela um índice médio de 92,18% e 92,21, respectivamente, conforme demonstrado nas tabelas abaixo:

Escala Geral de Satisfação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
<b>Espaço físico</b>	83,7%	85,4%	81,8%	89,2%	92,3%	91,9%	98,0%	92,8%	90,6%	88,0%	86,9%	88,3%
<b>Atend. Recepção</b>	87,7%	86,8%	85,1%	89,9%	91,5%	93,5%	100,0%	94,5%	92,9%	95,7%	88,1%	90,9%
<b>Atend. Eq. Médica</b>	91,6%	91,0%	80,5%	90,5%	93,9%	92,9%	100,0%	93,7%	91,6%	92,6%	86,3%	93,0%
<b>Atend. Eq. Enfermagem</b>	89,0%	87,9%	85,5%	89,2%	91,1%	93,1%	99,1%	94,0%	91,3%	96,4%	89,6%	90,3%
<b>Atend. Eq. Multi</b>	93,3%	94,2%	92,1%	96,3%	95,5%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	97,2%	96,7%	95,6%
<b>Índice Geral</b>	<b>89,0%</b>	<b>92,2%</b>	<b>85%</b>	<b>91,0%</b>	<b>92,8%</b>	<b>93,5%</b>	<b>99,4%</b>	<b>95,0%</b>	<b>93,2%</b>	<b>93,9%</b>	<b>89,5%</b>	<b>91,6%</b>

Fonte: CIH\_FSCMF

Pesquisa de satisfação do usuário					
Espaço físico	jan/19	fev/19	mar/19	Total	Média
<b>Espaço físico</b>	85,40%	91,70%	91,50%	268,60%	89,53%
<b>Atend. Recepção</b>	88,60%	88,80%	93,00%	270,40%	90,13%
<b>Atend. Eq. Médica</b>	87,00%	93,50%	96,80%	277,30%	92,43%
<b>Atend. Eq. Enfermagem</b>	87,60%	89,90%	94,30%	271,80%	90,60%
<b>Atend. Eq. Multi</b>	95,10%	100,00%	100,00%	295,10%	98,37%
<b>Índice Geral</b>	<b>443,70%</b>	<b>463,90%</b>	<b>475,60%</b>	<b>1383,20%</b>	<b>461,07%</b>
<b>Índice Geral</b>	<b>88,74%</b>	<b>92,78%</b>	<b>95,12%</b>	<b>276,64%</b>	<b>92,21%</b>

Fonte: CIH\_FSCMF

## 10.2) Metas Quantitativas:

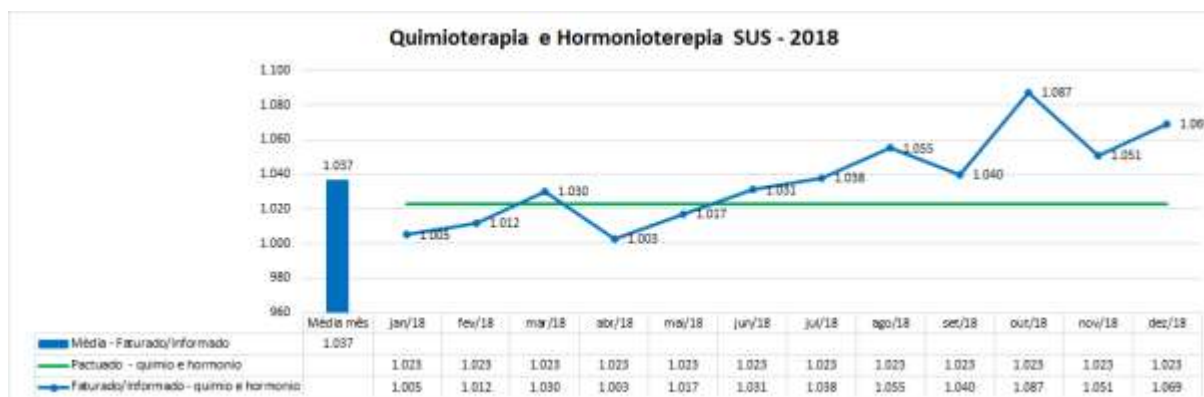
Nas metas quantitativas foram pactuados os seguintes indicadores:

### a) Manter os atendimentos quimioterapia em 1.021:

A pactuação com o SUS em 2018 e 2019, no período avaliado, foi de 1.023 procedimentos de quimioterapia e hormonioterapia, tendo sido realizado em média 1.037 e 1.071 respectivamente.

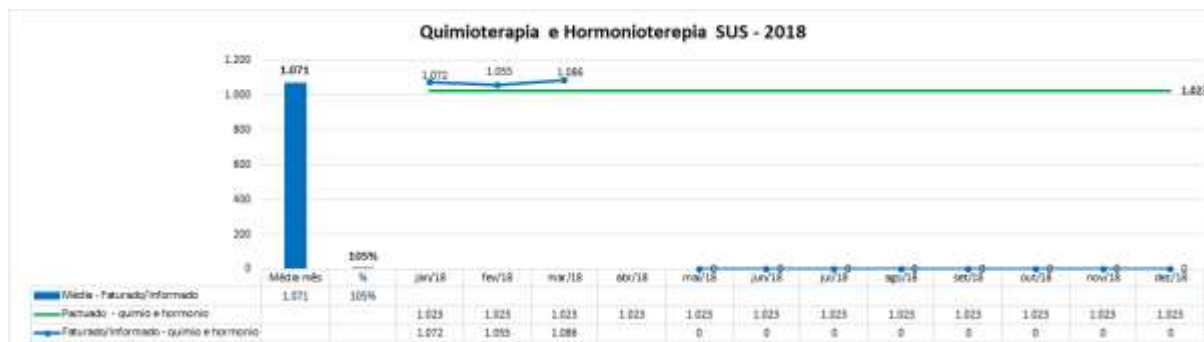
Seguem abaixo os gráficos demonstrativos:

### Produção de quimioterapia e hormonioterapia 2018:



Fonte: [tabwin/datasus/convênio\\_SUS](http://tabwin/datasus/convênio_SUS)

### Produção de quimioterapia e hormonioterapia 2019:



Fonte: [tabwin/datasus/convênio\\_SUS](http://tabwin/datasus/convênio_SUS)

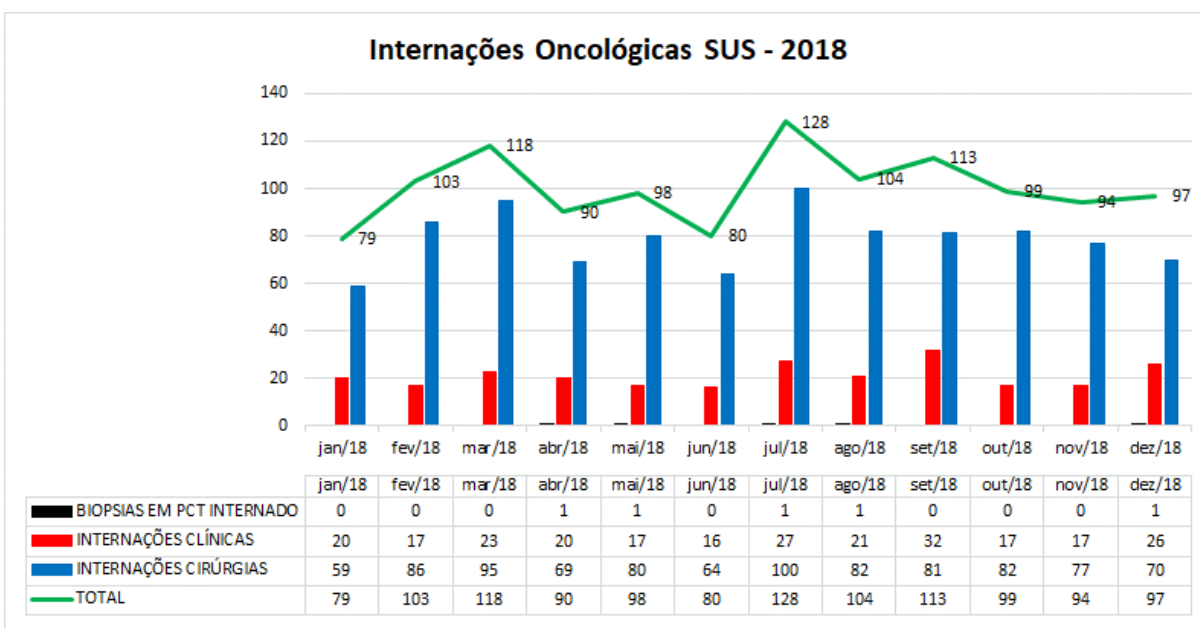
**b) Manter os atendimentos internação oncológica (clínico e cirúrgicos) 45/mês:**

No ano de 2018 tivemos em média 100 internações oncológicas e um total de 1.203 no ano.

E no ano de 2019, no primeiro trimestre, tivemos 325 internações oncológicas, sendo que, destas, 247 procedimentos foram cirúrgicos.

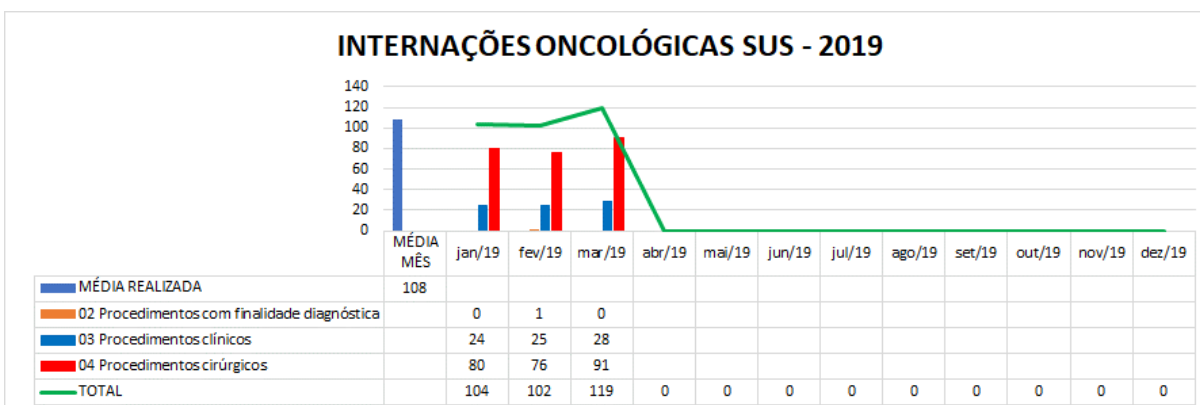
Vide abaixo gráficos demonstrativos:

**Internações Oncológicas 2018:**



Fonte: tabwin/datasus

**Internações Oncológicas 2019:**



Fonte: tabwin/datasus



A Fundação vem cumprindo seu papel, prestando altos níveis de atendimento, especialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, principalmente os casos que chegam em situação de urgência e emergência. Quanto aos atendimentos oncológicos, a instituição também vem excedendo o contrato pactuado com o SUS.

Cabe enfatizar também, que o equilíbrio das metas físicas, financeiras, quantitativas e qualitativas bem como o suporte financeiro adequado, são fatores essenciais e, certamente estaremos propiciando uma prestação de serviço médico hospitalar e ambulatorial de qualidade e de respeito aos usuário do SUS.

Franca, 24 de setembro de 2019.

**Tony Graciano**  
**Presidente Voluntário.**