

## 1. TIPO DO CONVÊNIO:

<b>RELATÓRIO DO CONVÊNIO Nº 548 - Programa Pró- Santas Casa</b>		
CONVENIENTE: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca		CNPJ Nº 47.969.134.0001-89
ENDEREÇO: Praça Dom Pedro II, 1826		
TELEFONE: (16) 3711-4000		
E-MAIL: prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br		
OBJETO: - Custeio - Material de Consumo, Serviço de locação e utilidade pública		
PROCESSO Nº: 001.0208.002579/2016	VIGÊNCIA: : 01/01/2017 / A 31/12/2020	
<b>VALORES:</b>		
Convênio 548	<b>VALOR MÊS</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
	R\$ 245.700,00	R\$ 8.845.200,00

## 2. INTRODUÇÃO:

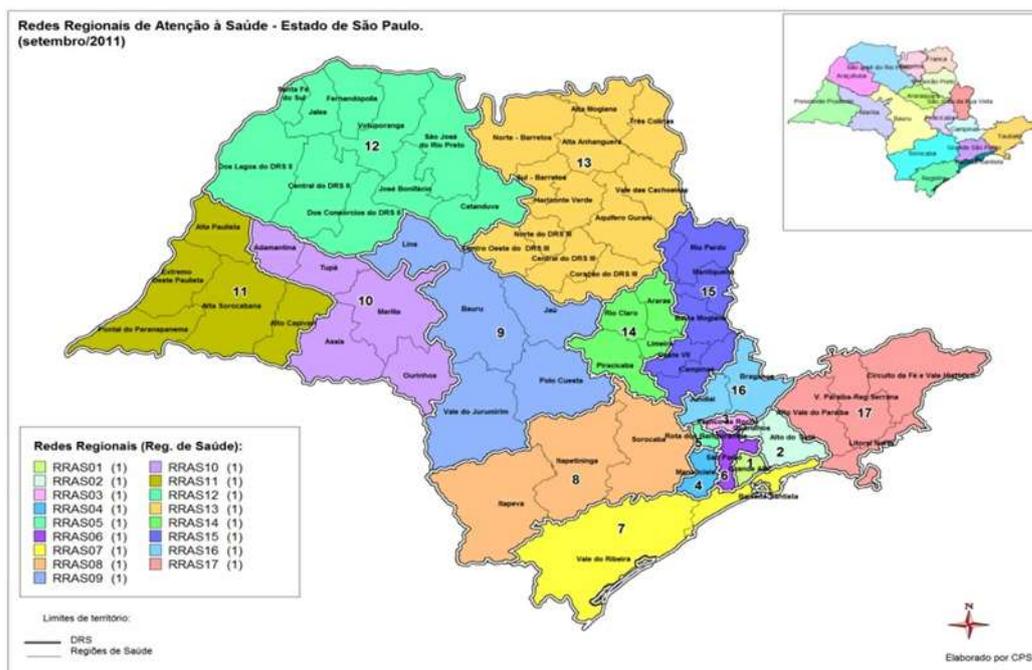
A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é um complexo hospitalar de 122 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

É o único hospital de referência terciária conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência dos 22 municípios.

Quanto do DRS VIII - Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, está situado na região nordeste do Estado, abrangendo uma população de 737.646 habitantes (SEADE 2016), é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

**Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.**



### 3. DO CONVÊNIO PRÓ SANTA CASA:

O Programa Prós Santa Casa foi instituído no âmbito da Secretaria de Estado da Saúde, com o objetivo de fornecer apoio técnico e auxiliar na recuperação financeira das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos.

### 4. PRESTAÇÃO DE CONTAS:

A aplicação do recurso programa, tem por objetivo, proporcionar uma assistência digna aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, melhorando a qualidade da assistência prestada aos usuários, mantendo as condições técnicas indispensáveis ao bom atendimento.

Este recurso, garante ainda a manutenção da instituição, em gestão e assistência, através do equilíbrio financeiro.

#### a) Metas quantitativas:

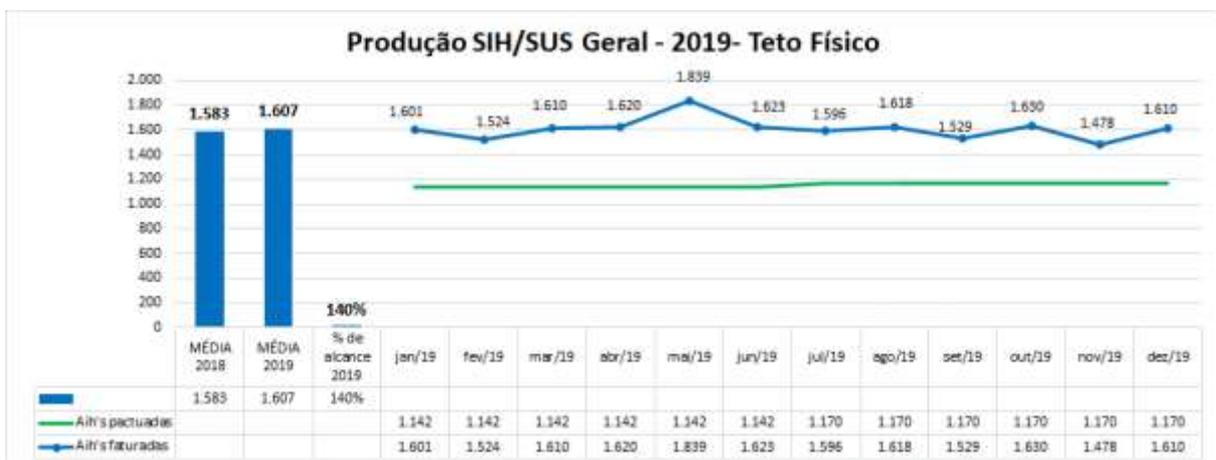
**Período de vigência 2019:**

**a.1) Prestar atendimento de internação, conforme o pactuado no Convênio SUS vigente:**

A Santa Casa de Franca manteve em média/mês 1.607 internações, excedendo em 40% o pactuado com o SUS no Convênio de 2019.

Vide gráfico demonstrativo abaixo:

**Gráfico demonstrativos de internações 2019:**



Fonte: tabwin/datasus

**a.2) Manter os atendimentos ambulatoriais entre SADT e urgência e emergência de acordo com o pactuado no Convênio SUS vigente**

O gráfico abaixo demonstra uma produção ambulatorial, SIA/SUS com percentual de 5% acima no teto físico pactuado com o SUS e, uma produção média de 39.615 procedimentos ambulatoriais realizados, o que demonstra que a instituição está cumprindo com o contrato vigente.

**Gráfico demonstrativos de procedimentos ambulatoriais 2019:**



Fonte: tabwin/datasus

**b) Metas qualitativas:**

**b.1) Manter 100% das reuniões das Comissões Hospitalares (Óbito, CCIH, Prontuário e de enfermagem)**

No que se refere as comissões permanentes, as reuniões têm periodicidade mensal.

Segue abaixo, tabela com as datas das reuniões.

As Atas foram encaminhadas para análise do Gestor DRS VIII.

**1. Tabela com as datas das reuniões das comissões:**

COMISSÕES PERMANENTES	DATAS DAS REUNIÕES											
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Comissão de Óbitos	08/02	13/03	10/04	13/05	10/06	11/07	12/08	12/09	14/10	11/11	18/12	09/01
CCIH - Com. De Controle de infec. Hosp	20/02	13/03	17/04	15/05	05/06	26/06	14/08	11/09	16/10	13/11	15/12	15/01
Comissão de Prontuários	12/02	14/03	11/04	08/05	06/06	10/07	14/08	09/09	14/10	12/11	17/12	07/01
Comissão de Ética em Enfermagem	14/01	13/02	20/03	17/04	22/05	13/06	17/07	14/08	18/09	23/10	não houve pauta	

Fonte: Atas \_Comissões Permanentes

**b.4) Educação Permanente - capacitações e treinamentos no período:**

A instituição mantém a Educação Permanente de seus colaboradores em diversas áreas, segue abaixo, o número de treinamentos, bem como número de participantes e carga horária total dos cursos.

**Tabela educação permanente:**

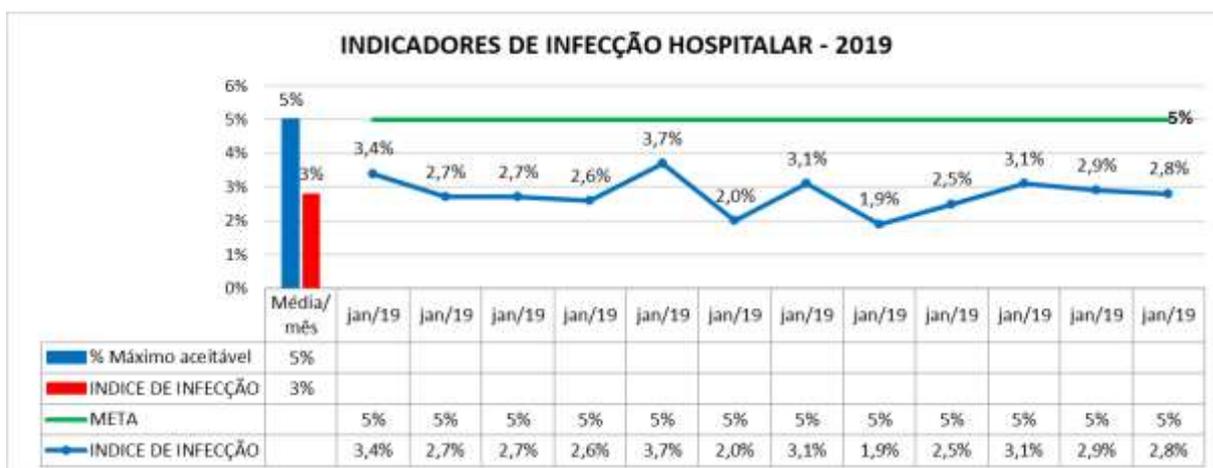
EDUCAÇÃO PERMANENTE			
Meses	Qtde	Nº Participantes	Horas de Atividade
jan/19	73	640	132
fev/19	68	960	131
mar/19	83	698	165
abr/19	57	813	83
mai/19	98	2227	183
jun/19	94	1369	115
jul/19	73	1680	133
ago/19	93	525	97
set/19	76	415	86
out/19	66	1146	65
nov/19	77	701	143
dez/19	86	835	32

Fonte: Ensino e pesquisa

**b.3) Manter a taxa de Infecção Hospitalar Geral, de acordo com o preconizado (FSCMF/CCIH 5%)**

No ano de 2019, tivemos uma taxa média de infecção hospitalar de 3%, estando dentro do preconizado.

**Gráfico Indicador de Infecção Hospitalar:**



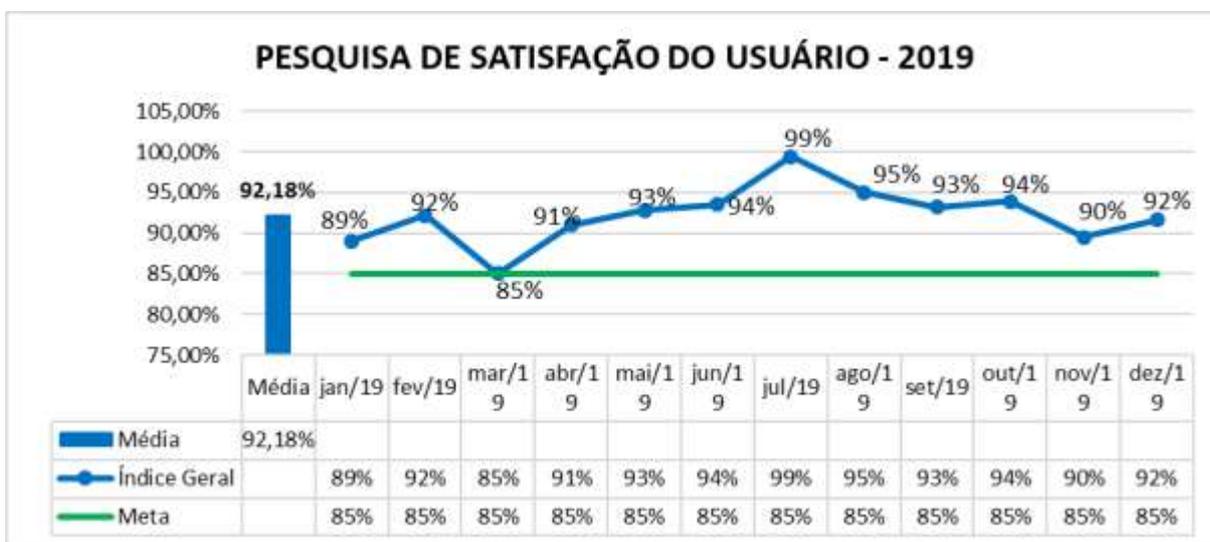
Fonte: CCIH

**b.4) Manter em 80% o índice de satisfação dos usuários SUS entre ótimo e bom.**

Mensalmente são computados os dados da pesquisa de satisfação de usuário. Em 2019, tivemos uma média de 92,18% entre ótimo e bom na pesquisa realizada.

Segue abaixo, os indicadores referentes a pesquisa de satisfação do usuário:

**Gráfico e Tabela da Pesquisa de Satisfação do Usuário**



Escala Geral de Satisfação	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Média
Espaço físico	85,4%	91,7%	91,5%	82,4%	84,1%	84,4%	85,6%	89,5%	90,9%	88,1%	91,9%	88,66%	87,85%
Atend. Recepção	88,6%	88,8%	93,0%	86,0%	86,1%	91,9%	86,3%	87,9%	91,0%	90,8%	90,7%	91,95%	89,41%
Atend. Eq. Médica	87,0%	93,5%	96,8%	89,2%	88,2%	90,3%	84,7%	88,4%	90,8%	93,9%	90,6%	88,55%	90,18%
Atend. Eq. Enfermagem	87,6%	89,9%	94,3%	89,6%	87,6%	91,5%	86,8%	89,7%	93,5%	95,4%	93,6%	89,66%	90,78%
Atend. Eq. Multi	95,1%	100,0%	100,0%	96,2%	95,6%	96,3%	91,9%	96,9%	98,6%	96,4%	97,7%	98,54%	96,93%
Índice Geral	89,00%	92,20%	85%	91,00%	92,80%	93,50%	99,40%	95,00%	93,20%	93,90%	89,50%	91,60%	92,18%

Fonte: CIH\_Centro Integrado de Humanização

**Obs.:** Os indicadores acima, pactuados no plano de trabalho, foram encaminhados para análise da Comissão de Acompanhamento do Programa Pró Santa Casa.

A Fundação vem cumprindo seu papel, prestando atendimentos a população, especialmente aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, e também cumprindo as metas propostas nos Programas da Secretaria de Estado da Saúde.

Franca, 22 de janeiro de 2020.

**Tony Graciano**  
**Presidente Voluntário**

(RAM)