

RELATÓRIO - PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONVÊNIO 1070/2018 – EXERCÍCIO DE 2018.

1. Tipo de Convênio:

CONVÊNIO Nº1070/2018	
CONVENENTE: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	CNPJ Nº 47.969.134.0001-89
ENDEREÇO: Praça Dom Pedro II, 1826	
TELEFONE: (16) 3711-4000	
E-MAIL: prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
OBJETO:- Custeio: Afim de manter e garantir o acesso no atendimento dos pacientes aos medicamentos fundamentais ao tratamento oncológico através da Quimioterapia, Imunoterapia e/ou Hormonoterapia de uso oral ou injetável.	

2. Introdução:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca é Hospital Geral, de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Com 122 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Contínua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, de materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços.

3) Identidade Organizacional:

A Santa Casa de Franca definiu através do Planejamento Estratégico sua Identidade Organizacional, definido a maneira que aplicará os seus recursos como meios para alcançar seus objetivos, com uma visão geral e a longo prazo.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	<u>MISSÃO</u>
	Assistência e ensino voltado à saúde
	<u>VALORES & PRINCIPIOS</u>
	1 · <u>Empatia</u> : Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções. 2 · <u>Transparência</u> : Ter clareza nas ações e na prestação de contas. 3 · <u>Integridade</u> : Honestidade e imparcialidade nas atitudes. 4 · <u>Comprometimento</u> : Compromisso com o que faz 5 · <u>Acolhimento</u> : Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.
	<u>VISÃO</u>
	Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

4) Serviços habilitados:

A instituição é habilitada pelo Ministério da Saúde para prestar atendimento ao SUS nos seguintes serviços: Centro de Referência em Medicina Física e Reabilitação, Oncologia Cirúrgica hospital porte B, CACON com serviço de oncologia pediátrica, alta complexidade em terapia nutricional, cirurgia vascular, alta complexidade em neurologia/neurocirurgia, alta complexidade nefrologia, alta complexidade cardiovascular e procedimentos em cardiologia intervencionista, alta complexidade em traumatologia-ortopedia, referência terciária a gestação de alto risco, retirada de órgãos e tecidos, córnea e esclera, hospital tipo III em urgência, serviço hospitalar para atendimento de AIDS, UTI adulto tipo II e III, UTI infantil (pediátrica e neonatal) e UCINco (Unidade de Cuidados Intermediário Neonatal Convencional).

5) Serviços assistenciais:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços de Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Mamografia, e futuramente Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

6) Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação estadual e municipal que utilizam o sistema CROSS (Central Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde).

Atende também aos casos trazidos pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII.

Esclarecemos que a Santa Casa de Franca não é porta aberta atendendo a demanda referenciada.

Esclarecemos ainda que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

7) Área Materno-Infantil:

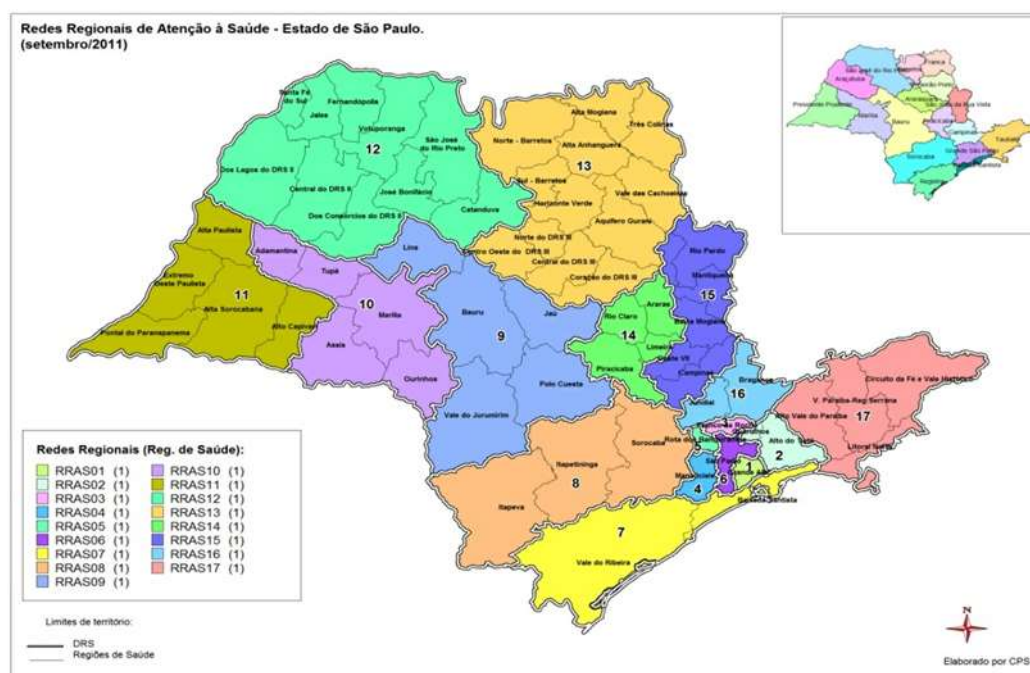
A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno-Infantil composta por: Pronto Atendimento em Ginecologia e Obstetrícia, Maternidade, Centro Obstétrico, Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré- Parto e Pós- Parto, UTI infantil (pediátrica e neonatal) UCINco, Mãe- Canguru, Gestação de Alto Risco e é certificado como Hospital Amigo da Criança.

8) Localização:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, está situada na região nordeste do Estado de São Paulo, pertence ao DRS VIII e RRAS XIII.

O Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, abrange uma população de aproximados 700.000 habitantes (SEADE 2016), e é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.



9) Do Convênio:

Os recursos financeiros direcionados a Instituição Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca serão destinadas ao Custeio de Medicamentos Oncológicos, para manter e garantir o acesso dos pacientes ao tratamento oncológico, através de Quimioterapia, Imunoterapia e/ou Hormonioterapia de uso oral ou injetável.

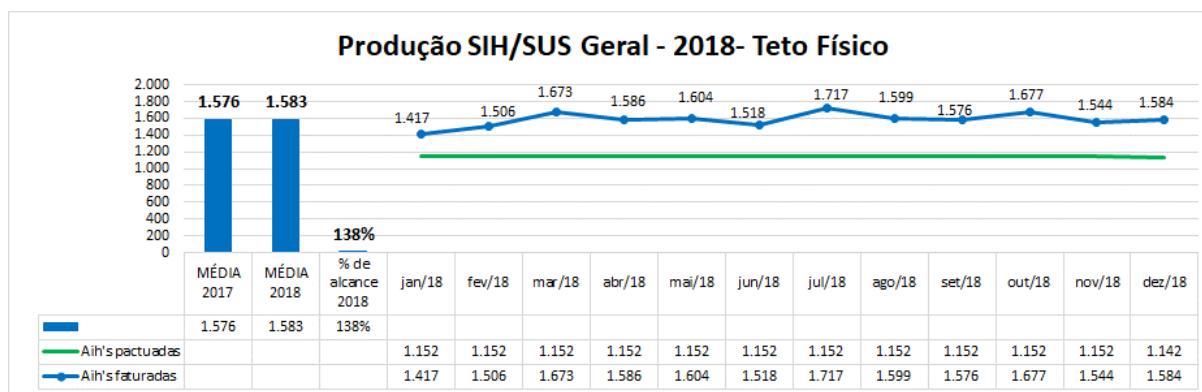
10) Prestação de Contas:

O período de vigência desse convênio é 07/2018 a 12/2019 e, esta prestação de contas refere-se ao período de julho/2018 a dezembro/2018, foram definidas as metas abaixo descritas:

10.1) Metas Qualitativas:

a) *Prestar atendimentos com qualidade no ano de 2018, nos procedimentos de acordo com o conveniado, em no mínimo 90% em relação ao estabelecido em meta, considerando os procedimentos de urgência e emergência (?)*

a.1) Gráfico de Produção SIH-SUS – Internações – 2018



Fonte: tabwin/datasus

O gráfico acima demonstra uma produção de 1.583 Aih's (internações), o que representa uma produção de 39% superior ao pactuado com o SUS no ano de 2018.

b) Índice de satisfação de 85% entre satisfeito ou muito satisfeito.:

A pesquisa de satisfação, revela um índice médio de 92,18%, conforme demonstrado nas tabelas abaixo:

Escala Geral de Satisfação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
Espaço físico	83,7%	85,4%	81,8%	89,2%	92,3%	91,9%	98,0%	92,8%	90,6%	88,0%	86,9%	88,3%
Atend. Recepção	87,7%	86,8%	85,1%	89,9%	91,5%	93,5%	100,0%	94,5%	92,9%	95,7%	88,1%	90,9%
Atend. Eq. Médica	91,6%	91,0%	80,5%	90,5%	93,9%	92,9%	100,0%	93,7%	91,6%	92,6%	86,3%	93,0%
Atend. Eq. Enfermagem	89,0%	87,9%	85,5%	89,2%	91,1%	93,1%	99,1%	94,0%	91,3%	96,4%	89,6%	90,3%
Atend. Eq. Multi	93,3%	94,2%	92,1%	96,3%	95,5%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	97,2%	96,7%	95,6%
Índice Geral	89,0%	92,2%	85%	91,0%	92,8%	93,5%	99,4%	95,0%	93,2%	93,9%	89,5%	91,6%

Fonte: CIH_FSCMF

10.2) Metas Quantitativas:

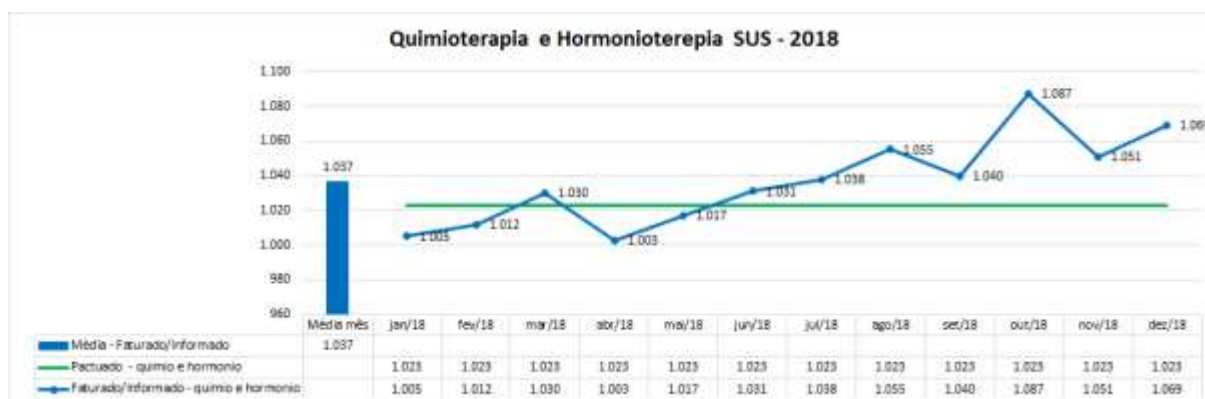
Nas metas quantitativas foram pactuados os seguintes indicadores:

a) Manter os atendimentos quimioterapia em 1.021:

A pactuação com o SUS em 2018, no período avaliado, foi de 1.023 procedimentos de quimioterapia e hormonioterapia, tendo sido realizado em média 1.037.

Segue abaixo o gráfico demonstrativo:

Produção de quimioterapia e hormonioterapia 2018:



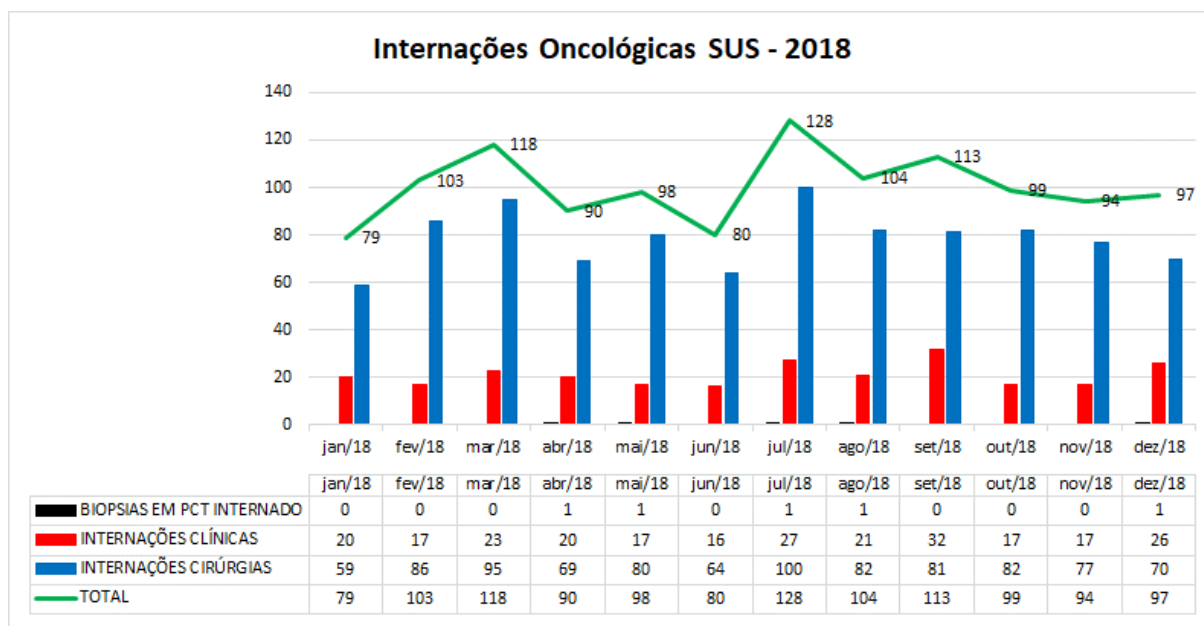
Fonte: tabwin/datasus/convênio_SUS

b) Manter os atendimentos internação oncológica (clínico e cirúrgicos) 45/mês:

No ano de 2018 tivemos em média 100 internações oncológicas e um total de 1.203 no ano.

Vide abaixo gráfico demonstrativo:

Internações Oncológicas 2018:



Fonte: tabwin/datasus

A Fundação vem cumprindo seu papel, prestando altos níveis de atendimento, especialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, principalmente os casos que chegam em situação de urgência e emergência. Quanto aos atendimentos oncológicos, a instituição também vem excedendo o contrato pactuado com o SUS.

Cabe enfatizar também, que o equilíbrio das metas físicas, financeiras, quantitativas e qualitativas bem como o suporte financeiro adequado, são fatores essenciais e, certamente estaremos propiciando uma prestação de serviço médico hospitalar e ambulatorial de qualidade e de respeito aos usuário do SUS.

Franca, 24 de setembro de 2019.

Tony Graciano
Presidente Voluntário.