

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

CONVÊNIO Nº443/2017. (EXERCÍCIO DE 2018)

Relatório Anual de Execução de Atividades. Convênio nº443/2017

Conteúdo.

I – HISTORICO DA INSTITUIÇÃO	2
II – OBJETO DO CONVÊNIO.....	10
III - PERÍODO DE VIGÊNCIA.....	10
IV - DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES	10
V - RESULTADOS ALCANÇADOS	11
VI – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS OBJETIVOS ALCANÇADOS – EXERCÍCIO DE 2018	11
VII - AUTENTICAÇÃO.....	12

I – HISTÓRIO DA INSTITUIÇÃO

A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é um complexo hospitalar de 122 anos e tem o compromisso de atender essencialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde.

Caracteriza-se como um Hospital de natureza filantrópica e de ensino, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, conveniada junto ao SUS – Sistema Único de Saúde, através da Secretaria Estadual de Saúde – SES, visando à prestação de assistência em saúde em internação e ambulatório.

É o único hospital de referência terciária conveniado ao SUS para a região DRS VIII Franca/SP, de abrangência de 22 municípios, sendo eles:

- Colegiado Alta Mogiana: Ituverava, Aramina, Buritizal, Guará, Igarapava, Miguelópolis.
- Colegiado Alta Anhanguera: São Joaquim da Barra, Orlândia, Nuporanga, Morro Agudo, Ipuã e São José da Bela Vista.
- Colegiado Três Colinas: Franca, Pedregulho, Patrocínio Paulista, Itirapuã, Rifaina, Restinga, Cristais Paulista, Ribeirão Corrente, Jeriquara e Sales Oliveira.

1) **Formação, Educação em Saúde, Pesquisa e Avaliação Tecnológica em Saúde**

A Santa Casa de Franca tem um papel fundamental na formação de recursos humanos. Atua na educação continuada de seus colaboradores por meio de reuniões periódicas, cursos, palestras, conferências e jornadas nas seguintes áreas: medicina, enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, assistência social e farmácia.

Desenvolve ainda, projetos de graduação, pós-graduação, extensão e estágios curriculares e não curriculares.

A Santa Casa de Franca desenvolve programa de Educação Permanente/Continuada para o conjunto de seus profissionais, nas áreas apontadas como prioritárias, considerando também as necessidades educacionais levantadas junto aos trabalhadores de saúde. Como convidado, integra o Polo de

Educação Permanente do DRS VIII e participa dos fóruns de discussão para a formação e desenvolvimento de recursos humanos para o SUS. O Hospital de Ensino da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, quando solicitado, promoverá a capacitação de recursos humanos em parceria com a SES/SMS, além de desenvolver pesquisas científicas e participar do desenvolvimento de pesquisas em conjunto com Instituições de Ensino e outros hospitais de ensino.

2) Identidade Organizacional:

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA	MISSÃO
	Prestar assistência à saúde com excelência e responsabilidade social, orientada para o desenvolvimento científico através do ensino e da pesquisa
	VISÃO
	Ser uma Instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência à saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores
	VALORES
	1. COMPROMETIMENTO - Manter atitude responsável, comprometida, disciplinada e colaborativa, por meio de atitudes positivas na aplicação das políticas internas.
	2. ACOLHIMENTO - Praticar a humanização do atendimento e das relações com equidade, valorizando o atendimento integral e individualizado.
3. ÉTICA - Atuar com ética, honestidade e austeridade dentro dos princípios da legalidade.	
4. RESPONSABILIDADE SOCIAL - Cultivar a transparência e o respeito nas relações com a sociedade e preservação do meio ambiente.	
5. VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES - Promover qualidade de vida no trabalho por meio do desenvolvimento profissional, trabalhando em equipe, e ambiente que inspire sua dignidade e confiança.	
6. DESENVOLVIMENTO TÉCNICO- CIENTÍFICO - investir continuamente na evolução tecnológica e científica, por meio do ensino e da pesquisa.	
7. SUSTENTABILIDADE - Otimizar a gestão dos recursos na construção da sustentabilidade.	

3) Capacidade Instalada:

a) AMBULATÓRIO

SALAS	QTDE
Número de salas de pequenas cirurgias	2
Número de consultórios	10
Número de salas de gesso	1
Número de salas de fisioterapia	4

b) PRONTO SOCORRO

	SIM	NÃO	QUANT/MÊS
Demanda espontânea		X	
Demanda referenciada	X		
Leitos de observação	X		8
Sala de acolhimento com classificação de risco		X	0
Sala de estabilização (vermelha)	X		1
Consultórios médicos	X		6
Sala de higienização (expurgo)	X		3
Sala pequena cirurgia	X		2

Obs.: Por atender a demanda referenciada, ou seja, não ser porta aberta, os pacientes são classificados e reclassificados no leito.

c) SADT

Descrição	Qtde Salas	Qtde Aparelhos	SUS
Ultrassonografia	4	6	6
RX	4	4	4
Endoscopia	1	1	1
Mamografia	1	1	1
Tomografia	2	2	2
Ressonância Magnética	1	1	1
Eletrocardiógrafo	1	1	1
Litotripsia	1	1	1
Hemodinâmica	1	1	1

Fonte CNES 16/11/2016

d) TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

	QUANT.	SUS
Máquinas:	49	49
Máquina reserva	08	08
Turnos	03	03
Modalidades	HD	219
		219

	DPA	02	02
	CAPD	03	03
	DPI	0	0

e) SERVIÇO DE ONCOLOGIA

Quimioterapia: Horário de funcionamento: 07hs às 18hs de segunda a sextas-feiras

POLTRONAS	QUANT.
Adulto	25
Infantil	10

Radioterapia: Horário de funcionamento: das 07hs às 22hs

Equipamento	Marca	Modelo	Quantidade	SUS
Braquiterapia	Variant	HDR	1	1
Acelerador Linear	Variant	CLINAC 600C	1	1
Ortovotagem	Siemens	Stabilipan	1	1

f) CENTRO CIRURGICO

Salas cirúrgicas: 13			
Horário de funcionamento: 24 HORAS			
	SIM	NÃO	QUANT.
Sala de cirurgia	X		13
Sala de recuperação	X		03
Sala de curetagem	X		01
Sala de parto normal	X		01
Sala de pré-parto	X		01
Sala de PPP (pré-parto, parto e pós-parto)	X		01

Fonte CNES 29/01/2018

g) Leitos:

RESUMO DOS LEITOS			
Descrição	Leitos existentes	Leitos SUS	Leitos Conv/Part
Leitos clínicos	99	91	8
Leitos cirúrgicos	69	53	16
Leitos Obstétricos	38	36	2
Leitos Pediátricos	24	22	2

UTI adulto Tipo III	18	18	0
UTI Adulto Tipo II	10	9	1
UTI Neo/Infantil	18	18	0
UCINco	11	10	1
UCINca	3	3	0
Total	290	260	30

4) Serviços:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços Diagnóstico por Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Tomografia, Mamografia, Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisioterapia, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

5) Serviços de Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação estadual e municipal que utilizam o sistema CROSS (Central Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde).

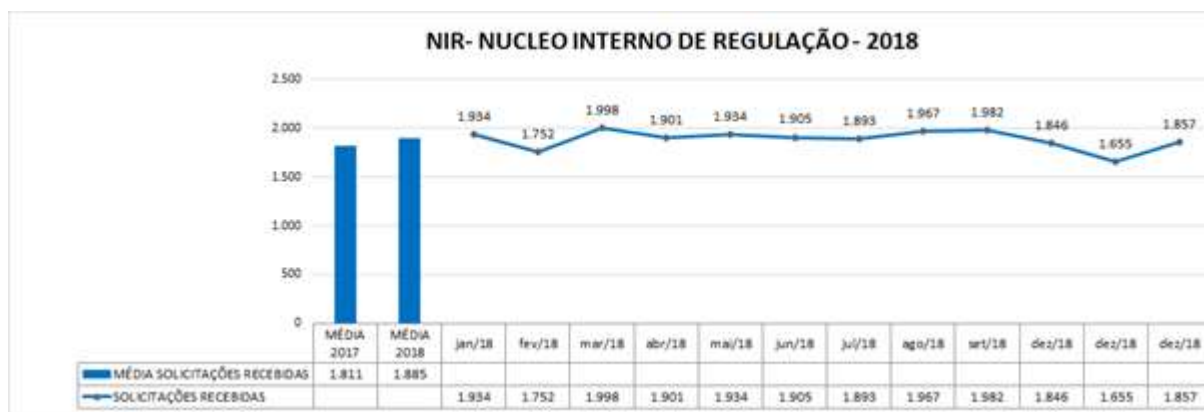
Atende também aos casos trazidos pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII.

Esclarecemos que a Santa Casa de Franca não é porta aberta atendendo a demanda referenciada.

Esclarecemos ainda que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

Indicadores:

1. Gráfico de pacientes regulados no ano de 2018:



Fonte: Portal_CROSS

6) Área Materno-Infantil

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno-Infantil composta por: Pronto Atendimento em Ginecologia e Obstetrícia, Maternidade, Centro Obstétrico, Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré- Parto e Pós- Parto, UTI infantil (pediátrica e neonatal) UCINco, Mãe- Canguru, Gestação de Alto Risco e é certificado como Hospital Amigo da Criança.

É Hospital habilitado para atender a Gestação de Alto Risco para a região do DRS VIII.

7) Internações:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, realiza em média 1.490 internações por mês de alta e média complexidade, que geram em média 1.596 AIH's (Autorização de Internação Hospitalar).

8) Rede Assistencial de Saúde do DRSVIII – Franca:

A rede assistencial do DRS VIII – Franca está organizada de forma que a Atenção Básica e os Prontos Atendimentos são a porta de entrada dos serviços de saúde, sendo que o último é a porta de entrada para urgências e emergências. Ambos estabelecimentos estão sob gestão municipal.

Quanto ao atendimento secundário de saúde, o DRS VIII conta com 2 Ambulatórios Médicos de Especialidade (AME) de Gestão Estadual, localizados no Município de Franca e Ituverava. A Rede hospitalar de assistência ao SUS consta com 12 hospitais, sendo 4 de gestão Estadual e 8 de gestão Municipal. Para atendimento de Alta Complexidade há apenas um Hospital de atendimento, a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca.

9) Compromisso Social

A Instituição desenvolveu inúmeras ações visando humanizar o atendimento, a saber:

- **Ouvidoria Geral:** canal direto para esclarecimentos de dúvidas e resoluções dos problemas apontados pelos pacientes e familiares no ambiente hospitalar, com melhora substancial na relação paciente/médico, médico/familiar do paciente e paciente/hospital;
- **Integração da área Materno-Infantil:** diminuição da taxa de mortalidade infantil, neonatal e de gestantes; capacitação de profissionais e melhora no atendimento hospitalar conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde;
- **Atendimento Materno e Benefícios do Trabalho de Parto:** trabalho de conscientização junto à comunidade e obtenção de qualificação como Hospital Amigo da Criança;
- **Banco de Leito Humano:** único da região com realização de campanhas para conscientização de toda a população da importância e benefícios do aleitamento materno;
- **Projeto Mãe Canguru:** recuperação humanizada dos bebês prematuros;
- **Captação de órgãos e tecidos:** classificação como segundo maior captador de córneas do Estado, com destaque na captação dos demais órgãos e tecidos;
- **Suporte Social :** suporte emergencial hospitalar às Entidades de longa permanência que prestam assistência aos idosos e ao programa famílias de apoio

e atenção às crianças e adolescentes em situação de risco e abandono, e suporte a todos os pacientes em situação de vulnerabilidade;

- **Humanização:** Possui Centro Integrado de Humanização, que atende ao público interno e externo, com o objetivo de implantar os dispositivos da Política Nacional de Humanização e as linhas de ação da Política Estadual de Humanização.

- **Pesquisa com usuários do SUS:** realizada pela Secretaria Estadual de Saúde, a Santa

Casa de Franca foi classificada como vigésimo quinto hospital do Estado, vigésima oitava maternidade, cabendo salientar que dentre as Santas Casas que são Hospitais Gerais, alcançou o segundo lugar;

- **Implantação do Projeto Classe Hospitalar:** visa permitir aos pacientes-estudantes assistência dos professores e educadores das matérias ministradas em sala de aula durante o período de internação;

- **Sala de Leitura:** espaço que visa promover o desenvolvimento pessoal proporcionando entretenimento, cultura e informação aos médicos, funcionários, pacientes e seus familiares.

10) Compromisso com a qualidade:

A Instituição comprometida com a qualidade do atendimento e serviços prestados promoveu diversas ações, a saber:

- **Indicadores** – implantação de gestão por evidências, com estabelecimento de indicadores em todos os setores da Instituição;

- **Protocolos** – implantação de protocolos médicos em todos os setores;

- **Programa leanhealthcare:** metodologia de gestão focada na redução de desperdícios através da melhoria de processos;

- **Padronização de materiais e medicamentos;**

- **Definição de Normas** – padronização de rotinas e procedimentos e confecção de manuais de procedimentos operacionais;

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar** - CCIH está em funcionamento desde 1993, com inúmeros trabalhos apresentados em Congressos e Simpósios de Infectologia e Controle de Infecção Hospitalar. Recentemente foi qualificada positivamente pelo CREMESP e Ministério Público do Estado de São Paulo.

II – OBJETO DO CONVÊNIO Nº443/2017.

O convênio tem por objeto o apoio financeiro geral (custeio - entidades) afim de proporcionar recursos para adquirir material de limpeza de qualidade com custos dentro dos preços de mercado, a fim de proporcionar uma assistência digna aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, melhorando a qualidade da assistência prestada aos usuários, mantendo as condições técnicas indispensáveis ao bom atendimento dos pacientes.

Promovendo o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços e assistência á saúde prestada aos usuários do SUS na região, mediante a transferência de recursos financeiros para ocorrer despesas com Custeio, conforme Plano de Trabalho aprovado.

III - PERÍODO DE VIGÊNCIA

O prazo de vigência do Convênio inicia-se em 09 de dezembro de 2017 e finda em 31 de dezembro de 2018.

IV - DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES

No ano de 2019 a instituição realizou as aquisições conforme foram estabelecidas em plano de trabalho, melhorando à assistência a população usuária do SUS e garantindo a manutenção da instituição, através de resultados positivos tanto no atendimento quanto no equilíbrio financeiro.

V - RESULTADOS ALCANÇADOS

O convênio contribui para proporcionar uma assistência digna aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, melhorando a qualidade da assistência prestada aos usuários, mantendo as condições técnicas indispensáveis ao bom atendimento dos pacientes.

VI – COMPARATIVO DAS METAS PROPOSTAS E OBJETOS ALCANÇADOS - EXERCÍCIO 2018.

METAS PROPOSTAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Avaliação dos usuários em 85% de satisfatório, em relação ao atendimento realizado. Buscar a qualidade na assistência ao usuário SUS	Durante o exercício de 2018 o índice de satisfação do usuário ficou em 92%, conforme pesquisa realizada.
<p>Redução de 46%/mês (Outubro, Novembro e Dezembro) com aquisição de material de limpeza, oriundos de recurso próprio da Instituição.</p> <p>Considerando que a despesa mensal da entidade com material de limpeza é R\$72.000,00 média/mês, a meta para este convênio é a redução de 46%/mês (Outubro, Novembro e Dezembro), de pagamentos com recurso próprio da Instituição.</p>	<p>Sabendo que o repasse aconteceu em 12/2017 e os meses de execução do convênio foram março de 2018, abril de 2018 e julho de 2018. Realizamos a análise de redução com a somatória dos 03 meses de execução.</p> <p>A aquisição de materiais de limpeza nos três meses citados foi de R\$ R\$216.725,40, sendo que, R\$115.097,60 foi pago com recurso próprio da instituição, e R\$101.627,80 foi pago com o Convênio nº443/2017, ou seja, houve uma redução na aplicação de recurso próprio de 47%.</p>

VII – AUTENTICAÇÃO

Atesto a veracidade de todas as informações apresentados, e me coloco à disposição para qualquer complementação de dados, caso seja solicitada.

Franca, 22 de agosto de 2019.

Tony Graciano
Presidente Voluntário.