

RELATÓRIO DO EXERCÍCIO

1. TIPO DO CONVÊNIO:

CONVÊNIO 001/2019	
CONVENIENTE: Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca	CNPJ Nº 47.969.134.0001-89
ENDEREÇO: Praça Dom Pedro II, 1826	
TELEFONE: (16) 3711-4000	
E-MAIL: prestacaodecontas@santacasadefranca.com.br	
OBJETO: - Folha de Pagamento de funcionários -Custeio – Pagamento folha liquida na média de 900 funcionários, Custeio- FGTS, Custeio INSS, Custeio Repasse descontos colaboradores	
VIGÊNCIA: Fevereiro/2019 a Abril/2019	

2. INTRODUÇÃO:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca é Hospital Geral , de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncologia e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretaria Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII.

Com 121 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Contínua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, de materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços.

3) Identidade Organizacional:

A Santa Casa de Franca definiu através do Planejamento Estratégico sua Identidade Organizacional, definido a maneira que aplicará os seus recursos como meios para alcançar seus objetivos, com uma visão geral e a longo prazo.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	<u>MISSÃO</u>
	Assistência e ensino voltado à saúde
	<u>VALORES & PRINCIPIOS</u>

- 1 · **Empatia**: Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções.
- 2 · **Transparência**: Ter clareza nas ações e na prestação de contas.
- 3 · **Integridade**: Honestidade e imparcialidade nas atitudes.
- 4 · **Comprometimento**: Compromisso com o que faz
- 5 · **Acolhimento**: Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.

<u>VISÃO</u>
Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

4) Serviços habilitados:

A instituição é habilitada pelo Ministério da Saúde para prestar atendimento ao SUS nos seguintes serviços: Centro de Referência em Medicina Física e Reabilitação, Oncologia Cirúrgica hospital porte B, CACON com serviço de oncologia pediátrica, alta complexidade em terapia nutricional, cirurgia vascular, alta complexidade em neurologia/neurocirurgia, alta complexidade nefrologia, alta complexidade cardiovascular e

procedimentos em cardiologia intervencionista, alta complexidade em traumato-ortopedia, referência terciária a gestação de alto risco, retirada de órgãos e tecidos, córnea e esclera, hospital tipo III em urgência, serviço hospitalar para atendimento de AIDS, UTI adulto tipo II e III, UTI infantil (pediátrica e neonatal) e UCINco (Unidade de Cuidados Intermediário Neonatal Convencional).

5) Serviços assistenciais:

Na prestação de serviços assistenciais, abriga dentre outros os seguintes serviços: Plantão Médico Permanente (PMP), Pronto Atendimento (PA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, UTI Neonatal e Infantil, UTI Adulto, UTI Coronariana, Serviços de Imagem (RX, US, Densitometria Óssea, Mamografia, e futuramente Ressonância Magnética), Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Quimioterapia, Radioterapia, Hemodinâmica, Hemodiálise e Litotripsia, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação.

Quanto ao Corpo clínico, dentre outras possui as seguintes especialidades médicas: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Urologia, Geriatria, Cirurgia Geral, Anestesia, Cirurgia Torácica, Pneumologia, Fisiatria, Oftalmologia, Hematologia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia, Reumatologia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Odontologia, Buco-Maxilo, Gastroenterologia, Proctologia, Mastologia, Nefrologia, Patologia, Infectologia, Endocrinologia e Dermatologia.

6) Urgência e Emergência:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca atende as urgências/emergências e os encaminhamentos são feitos através da Central de Regulação estadual e municipal que utilizam o sistema CROSS (Central Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde).

Atende também aos casos trazidos pelo SAMU municipal (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), obedecendo a uma grade de referência pactuada com o Gestor DRS VIII.

Esclarecemos que a Santa Casa de Franca não é porta aberta atendendo a demanda referenciada.

Esclarecemos ainda que 100% dos leitos pactuados com o Gestor são ofertados para o atendimento às urgências/emergência.

7) Área Materno-Infantil:

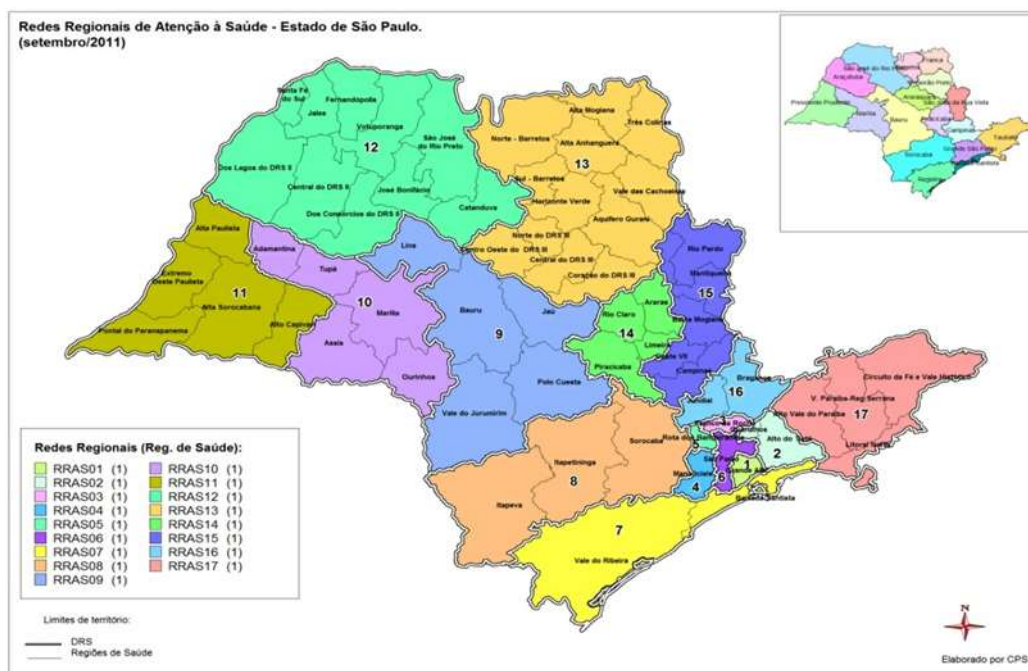
A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, possui Área Materno-Infantil composta por: Pronto Atendimento em Ginecologia e Obstetrícia, Maternidade, Centro Obstétrico, Sala de Curetagem, Sala de Parto, Pré- Parto e Pós- Parto, UTI infantil (pediátrica e neonatal) UCINco, Mãe- Canguru, Gestação de Alto Risco e é certificado como Hospital Amigo da Criança.

8) Localização:

A Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, está situada na região nordeste do Estado de São Paulo, pertence ao DRS VIII e RRAS XIII.

O Departamento Regional de Saúde – Franca/SP, abrange uma população de aproximados 700.000 habitantes (SEADE 2016), e é constituído por três Regiões de Saúde: Três Colinas, composta por 10 municípios, Alta Mogiana, composta por 06 municípios, e Alta Anhanguera, composta por 06 municípios, totalizando 22 municípios, estando este Departamento adscrito no território de saúde da RRAS 13, composto por mais três Departamentos de Saúde, sendo estes: DRS XIII de Ribeirão Preto, DRS de Barretos V e DRS de Araraquara III, conforme demonstrado abaixo no mapa 1.0.

Mapa 1.0 – Redes Regionais de Atenção à Saúde RRAS 13 – Estado de São Paulo, ano 2014.



9) DO CONVÊNIO:

Os recursos financeiros direcionados a Instituição Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca serão destinadas pagamento 13º terceiro salário, folha de pagamento de funcionários, férias, rescisão, FGTS e encargos com folha de na média 900 funcionários ligados aos centros de custos assistenciais.

10) PRESTAÇÃO DE CONTAS:

Este Convênio o tem por objetivo a manutenção da prestação dos atendimentos de Urgência/Emergência, tais como: Traumas, AVC's, Apendicite, IAM (Infarto), realização de Partos, dentre outros atendimentos hospitalares, destinados a população SUS dependente e ofertados pela Fundação Santa Casa de Franca.

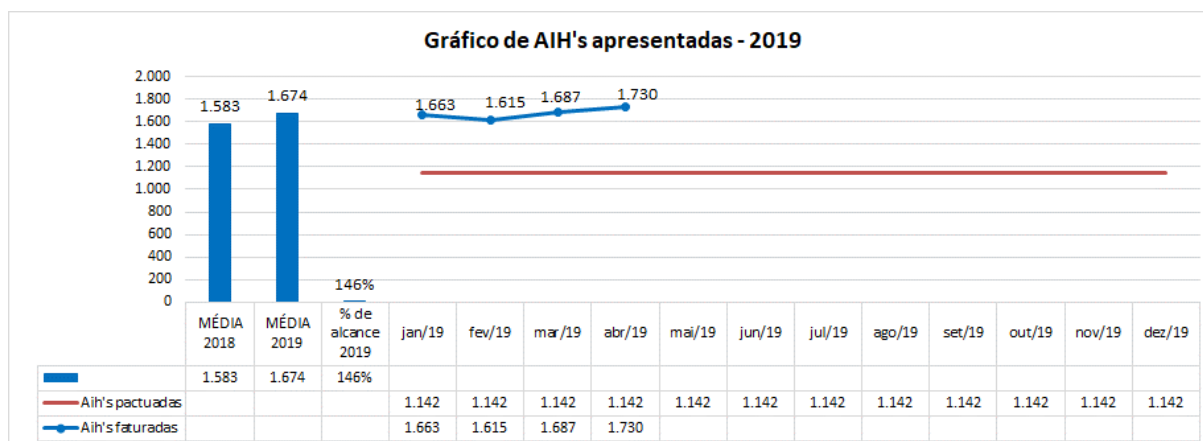
10.1) Metas:

a) Manter os níveis de atendimento em 1.500 internações (AIH's) média/mês:*

Esta meta tem por objetivo dar manutenção aos atendimentos a pacientes de urgência e emergência em 2018.

VIGÊNCIA: Fevereiro a Abril 2019:

1. Gráfico de AIH's apresentadas SIH-SUS – 2019



O gráfico acima demonstra uma produção de 1.674 Aih's média/mês superior ao contratado com o gestor do SUS em média 46% frente ao pactuado.

Nos meses de fevereiro a março de 2019 a produção foi a seguinte;

- fevereiro = 1.617
- março = 1.687
- abril = 1.730

Totalizando 5.034 Aih's e, em média 1.678 Aih's/mês, realizando **46% acima do pactuado.**

b) Prestar atendimentos no ano de 2019, mantendo a taxa de alcance da produção de procedimentos de acordo com o conveniado, em no mínimo 90% em relação ao estabelecido em meta, considerando os procedimentos de urgência e emergência.

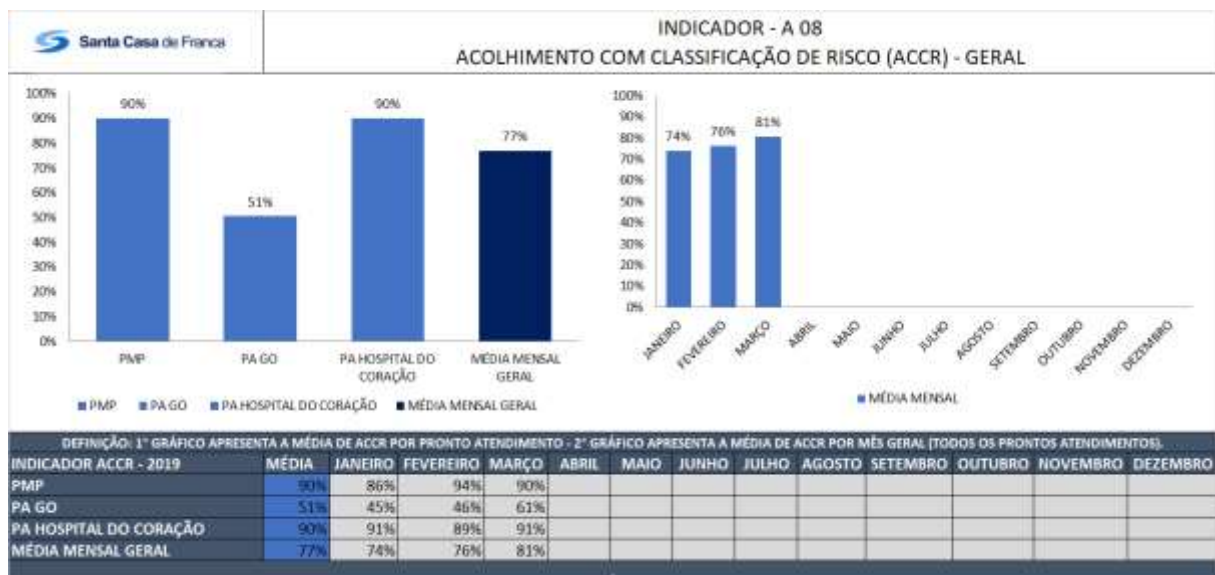
Conforme demonstrado no Gráfico 1, a Fundação vem atendo 46% acima do contrato com o SUS, garantindo assim, o atendimento à população de Franca, especialmente aquelas encaminhadas em situação de urgência.

Em relação ao período de vigência deste termo, **fevereiro/2019 a abril/2019**, o produzido foi de 1.678 aih's, em média de 536 a mais por mês, conforme demonstrado no gráfico 1. Segue em anexo relatório de pacientes de Franca atendidos.

c) Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR:

A Santa Casa de Franca realiza Acolhimento com Classificação de risco de seus pacientes, de acordo com protocolo institucional.

Segue abaixo indicado de ACCR:



fonte:CIH_FSCMF

d) Comissões de Comitê de Ética em Pesquisa; Comissão de Controle de Infecção Hospitalar; Comissão de Óbitos; Comissão de Revisão de Prontuários; Comissão de Transplantes e Captação de Órgãos:

A Santa Casa mantém em permanente funcionamento as suas comissões prementes, realizando reuniões periódicas, de acordo com o regimento interno de cada uma.

São elas:

- Comissões de Comitê de Ética e Pesquisa;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Transplantes e Captação de Órgãos

A Fundação vem cumprindo seu papel, prestando altos níveis de atendimento, especialmente a população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, principalmente os de urgência e emergência, excedendo a capacidade operacional ora contratada pelo gestor.

Cabe enfatizar também, que o equilíbrio das metas físicas, financeiras, quantitativas e qualitativas bem como o suporte financeiro adequado, são fatores essenciais e, certamente estaremos propiciando uma prestação de serviço médico hospitalar e ambulatorial de qualidade e de respeito aos usuário do SUS.

Franca, 08 de maio de 2019.

Tony Graciano
Presidente Voluntário